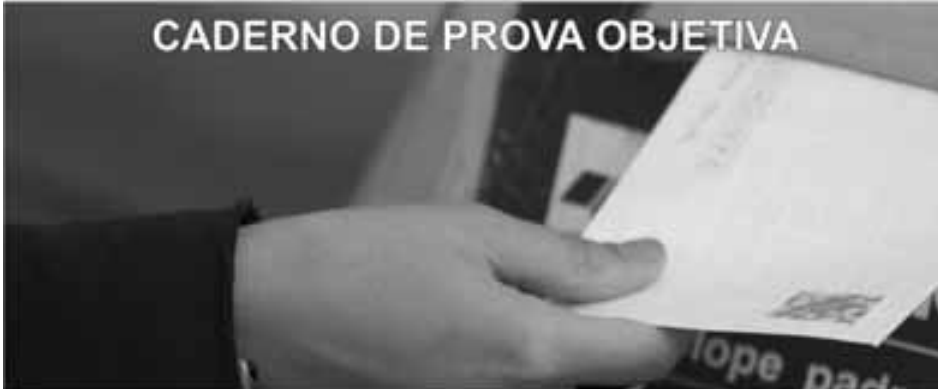


CARGO: AGENTE DOS CORREIOS**ATIVIDADE 1:****ATENDENTE COMERCIAL****CADERNO DE PROVA OBJETIVA****Leia com atenção as instruções abaixo.**

- 1 Confira inicialmente se o tipo deste caderno — **CADERNO 11-BRANCO** — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua folha de respostas, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto ao tipo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
Saiba acatar sugestões, demonstre generosidade.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação da sua prova e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de prova.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

CADERNO**11****BRANCO****CONCURSO PÚBLICO**
NÍVEL MÉDIO**MANHÃ****OBSERVAÇÕES:**

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a Folha de Respostas, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

DISCIPLINA: INFORMÁTICA

Texto para as questões de 1 a 3

A figura abaixo ilustra uma janela do Microsoft Office Excel 2007 com uma planilha que contém dados relativos a demandas por produtos e serviços da agência central dos Correios de determinado município. A planilha está sendo editada em um computador cujo sistema operacional é o Windows Vista.

Índice	Produtos e serviços	Quantidade demandada (em milhares)	Valor total apurado (em R\$ mil)	Valor médio do produto ou serviço (média aritmética) (em R\$)
I	Encomenda nacional	18,70	857,23	45,84
II	Correspondência nacional	11,40	77,56	5,79
III	Serviço internacional	5,60	122,34	21,85
IV	Telegrama	31,40	212,56	6,36
V	Impresso	1,20	33,40	27,83
VI	Malote	4,55	360,56	123,20
VII	Mala direta	2,33	12,35	5,30
VIII	Outros produtos e serviços	12,67	456,23	
	Total	91,85	2.332,23	

QUESTÃO 1

Com base nas informações do texto, é correto afirmar que a célula D3

- A está com formatação definida para alinhamento horizontal centralizado.
- B está mesclada.
- C está formatada como texto.
- D tem sua formatação definida para alinhamento vertical centralizado do conteúdo.
- E está formatada para que haja redução automática do tamanho da fonte, de forma que o seu conteúdo seja ajustado dentro da coluna da célula.

QUESTÃO 2

Entre as possibilidades de se ter obtido corretamente o valor mostrado na célula D11 da planilha Excel ilustrada no texto, inclui-se a de, após as devidas formatações, clicar a referida célula e, em seguida,

- A digitar =SOMA(D3;D10) e teclar .
- B digitar =SOMA(D3-D10) e teclar .
- C digitar =D3%D10 e teclar .
- D clicar o botão .
- E digitar =SOMA(D3:D10) e teclar .

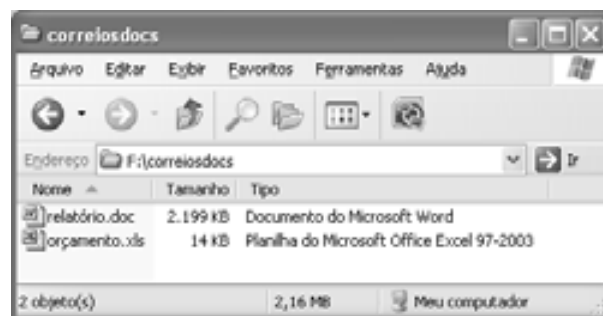
QUESTÃO 3





Considere que, para representar graficamente a demanda por produtos e serviços da mencionada agência, conforme detalhado na planilha Excel ilustrada no texto, tenha sido criado o gráfico do tipo *pizza*, em 3D, mostrado na figura acima, utilizando-se recursos obtidos a partir de determinado *menu* do Excel. Nesse caso, para a criação desse gráfico, deve ter sido utilizado o *menu*

- A Revisão
- B Inserir
- C Fórmulas
- D Dados
- E Exibição

QUESTÃO 4



A figura acima mostra uma janela associada a uma pasta denominada *correiosdocs*, em um computador em que se utiliza o sistema operacional Windows XP. Com relação a essa janela e ao Windows XP, assinale a opção correta.

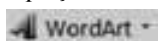
- A A pasta *correiosdocs* está contida no disco C: do computador.
- B Ao se clicar o botão , os ícones associados aos arquivos *orçamento.xls* e *relatório.doc* serão exibidos com tamanho maior que o exibido na janela.
- C Ao se aplicar um clique duplo no ícone *relatório.doc*, será aberto o documento associado a esse ícone.
- D O arquivo associado ao ícone *orçamento.xls* ocupa espaço de memória inferior a 8 mil *bytes*.
- E Ao se clicar o ícone *orçamento.xls* e, a seguir, o botão , o referido ícone passará a ser exibido, na janela, acima do ícone *relatório.doc*.

QUESTÃO 5



Os recursos do *menu* Inserir do Microsoft Office Word 2007 disponibilizados na barra de ferramentas ilustrada, em duas partes, na figura acima permitem que se insira, em um documento em edição,

A equação matemática, por meio do conjunto de botões



B quebra de seção, por meio do conjunto de botões



C imagem armazenada no computador, por meio do botão



D texto com efeitos decorativos, como, por exemplo, **Periódico**, por meio do conjunto de botões



E nova página em branco, por meio do submenu



QUESTÃO 6

No Microsoft Office Word 2007, o usuário encontrará recursos que lhe permitem fazer e exibir comentários e ativar o controle de alterações que forem feitas em um documento em edição no *menu*

- A Correspondências.
- B Revisão.
- C Exibição.
- D Início.
- E Referências.

QUESTÃO 7

Para se criar um arquivo, no formato PDF, correspondente a um documento criado com o Microsoft Office Word 2007, é correto o uso dos recursos desse aplicativo disponibilizados a partir do

- A *menu* Referências, na barra de *menus*.
- B *menu* Correspondências, na barra de *menus*.
- C conjunto de botões Imprimir, obtido ao se clicar o botão Office.
- D conjunto de botões Preparar, obtido ao se clicar o botão Office.
- E *menu* Layout da Página, na barra de *menus*.

QUESTÃO 8

O *modem*

- A é um tipo de memória semicondutora não volátil.
- B é um tipo de interface paralela que permite a comunicação sem fio entre um computador e seus periféricos.
- C é um roteador *wireless* para redes sem fio.
- D tem função de garantir o fornecimento ininterrupto de energia elétrica ao computador.
- E pode auxiliar na comunicação entre computadores através da rede telefônica.

Texto para as questões de 9 a 12

Um arquivo de nome Relatório Periódico.pdf será enviado anexado a uma mensagem de correio eletrônico, utilizando-se recursos de *webmail*, por meio do Internet Explorer 8 (IE8). A janela do IE8 a ser utilizada nessa operação está sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows Vista. Essa janela, ilustrada a seguir, foi capturada quando o ponteiro do *mouse* se encontrava sobre a guia **Correi...**, correspondente ao acesso a página do site www.correios.com.br, que também está ocorrendo na sessão de uso do IE8.



QUESTÃO 9

As informações do texto e da janela do IE8 são suficientes para se concluir corretamente que

- A a referida mensagem de correio eletrônico será enviada para mais de um destinatário.
- B os referidos recursos de *webmail* estão sendo acessados por meio de uma conexão denominada segura.
- C o arquivo que será enviado tem tamanho superior a 4 *megabytes*.
- D o site www.correios.com.br é a página inicial do IE8, instalado no computador.
- E o site que disponibiliza os referidos recursos de *webmail* está configurado como favorito do IE8, instalado no computador.

QUESTÃO 10

Caso se deseje visualizar, no corpo de páginas do IE8, a página *web* correspondente ao endereço www.correios.com.br, deve-se clicar

- A a guia **Correi...**
- B o botão **X**
- C o campo **▼** do botão **Página ▼**
- D o botão **📄**
- E o botão **🔍**

QUESTÃO 11

Caso se deseje, na sessão de uso do IE8 descrita no texto, dar início a uma navegação InPrivate, buscando evitar, dessa forma, deixar vestígios nos arquivos de armazenamento do IE8 acerca de informações referentes a sites visitados, é correto o uso da opção Navegação InPrivate, que pode ser selecionada a partir do *menu*

- A **Favoritos**
- B **Ferramentas**
- C **Arquivo**
- D **Editar**
- E **Exibir**

QUESTÃO 12



A figura acima ilustra uma janela que pode ser corretamente acessada por meio de opção disponibilizada pelo IE8 *no menu*

- A **Editar**.
- B **Exibir**.
- C **Favoritos**.
- D **Ferramentas**.
- E **Arquivo**.

QUESTÃO 13

Considerando que um usuário pretenda salvar, em memória ou em dispositivo de armazenamento, um arquivo com tamanho de 3 *gigabytes*, assinale a opção correta.

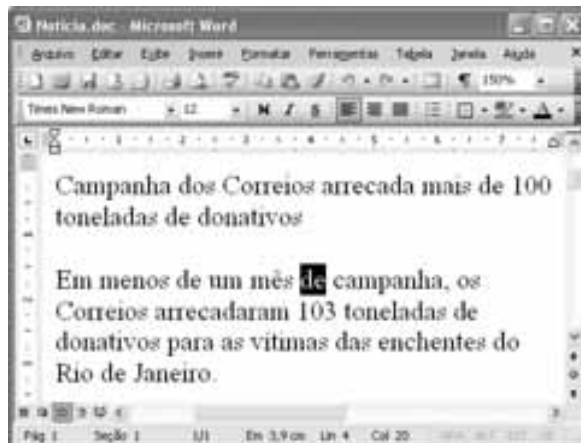
- A Os discos rígidos externos, cuja capacidade atual é de 900 *kilobytes*, não são capazes de armazenar esse arquivo.
- B Os disquetes de 3½", cuja capacidade é de 200 *gigabytes*, podem armazenar esse arquivo.
- C Qualquer tipo de CD-ROM tem capacidade suficiente para armazenar esse arquivo.
- D Os discos do tipo DVD-ROM, cuja capacidade máxima atual é de 8 *kilobytes*, não são capazes de armazenar esse arquivo.
- E Diversos modelos de *pendrive* têm capacidade suficiente para armazenar esse arquivo.

QUESTÃO 14

Com relação a mensagens de correio eletrônico, assinale a opção correta.






- A Para um usuário de nome Jorge que trabalhe em uma empresa comercial brasileira denominada Fictícia, estará correta a estrutura de endereço de *email @bra.com.ficticia.jorge*.
- B O Microsoft Office não possui aplicativo que permita ao usuário lidar com mensagens de correio eletrônico.
- C O recurso Cc (cópia carbono) permite o envio de cópia de uma mensagem de correio eletrônico a múltiplos destinatários.
- D Só é possível enviar cópias de mensagens de correio eletrônico a múltiplos usuários caso todos eles tenham acesso à lista de todos os que receberão cópias.
- E O programa Outlook Express 2003 possibilita a visualização de mensagens de correio eletrônico, mas não, a criação e o envio de mensagens.

A figura abaixo, que mostra uma janela do Word 2003, com um documento em edição, serve de base para as questões 15 e 16.







QUESTÃO 15

Assinale a opção em que se descreve a forma correta de copiar apenas a palavra “Campanha”, no primeiro parágrafo do documento mostrado, em outro local desse documento, sem que ela seja apagada do local original.

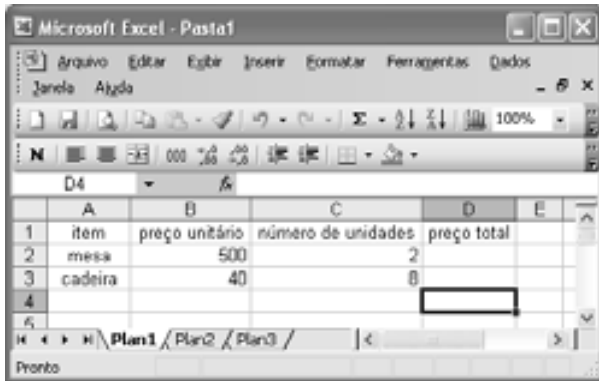
- A Aplicar um clique duplo na palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **V**; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- B Aplicar um clique triplo na palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- C Selecionar a palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **V**; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- D Selecionar a palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **X**; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **M**.
- E Selecionar a palavra “Campanha”; clicar o botão ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .

QUESTÃO 16





Com relação à janela ilustrada e ao Word 2003, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o botão , a janela do Word será maximizada.
- B Ao se selecionar uma palavra do documento e se clicar o botão **N**, será aplicado negrito a essa palavra, caso ela não esteja assim formatada.
- C Ao se selecionar a palavra “donativos” e clicar o botão , apenas essa palavra será apagada do texto.
- D Na primeira linha do texto, ao se selecionar a palavra “arrecada” e clicar o botão , essa palavra será deslocada para a posição entre as palavras “dos” e “Correios” dessa linha.
- E Ao se selecionar um dos parágrafos do texto e clicar o botão , será iniciada a verificação ortográfica do parágrafo selecionado.

QUESTÃO 17








Com relação à janela do Excel 2003 mostrada na figura acima e a esse programa, assinale a opção correta.

- A** Ao se clicar a célula B3 e, em seguida, o botão , o conteúdo da célula será alterado para 400.
- B** Para se selecionar o grupo de células formado pelas células A1, A2 e A3, é suficiente clicar a célula A1 e, em seguida, clicar a célula A3.
- C** Para se somarem os valores das células B2 e B3 e colocar o resultado na célula B4, é suficiente clicar a célula B4, digitar =B2+B3 e, em seguida, teclar .
- D** Para se multiplicarem os valores das células B2 e C2 e colocar o resultado na célula D2, é suficiente selecionar as células B2 e C2 e clicar o botão , próximo ao canto superior direito da janela.
- E** Caso sejam selecionadas todas as células da planilha e se clique o botão , será aberta uma ferramenta de revisão ortográfica que permitirá a procura de erros ortográficos nas células da planilha que contenham palavras da língua portuguesa.

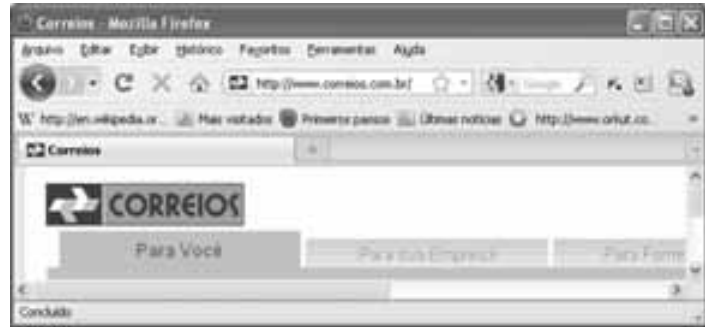
QUESTÃO 18








Com relação à janela do PowerPoint 2003 mostrada na figura acima e a esse programa, assinale a opção correta.

- A** Ao se clicar o botão , será iniciado procedimento para salvar o arquivo atualmente aberto, com todas as modificações nele efetuadas desde o salvamento do arquivo pela última vez.
- B** Ao se clicar o botão , será aberto um aplicativo com a função de permitir que o usuário defina a impressora padrão de seu computador.
- C** O botão  permite aumentar o tamanho da fonte do texto selecionado em um eslaide.
- D** Ao se clicar o botão , próximo ao canto inferior esquerdo da janela, será inserido um novo eslaide, em branco, na apresentação.
- E** Ao se clicar o botão , será aberta a janela Abrir, que permite abrir um arquivo que tenha sido salvo, anteriormente, no PowerPoint.

QUESTÃO 19










A janela do navegador Mozilla Firefox 3.6.15 mostrada na figura acima contém uma página *web* do sítio www.correios.com.br. Com relação a essa janela e a esse navegador, assinale a opção correta.

- A** Ao se clicar o botão , a página do sítio www.correios.com.br, exibida atualmente, será recarregada, sendo incluídas atualizações que tenham sido feitas desde a última vez em que ela foi carregada.
- B** Ao se clicar o botão , será mostrada a última página exibida antes da página do sítio www.correios.com.br mostrada.
- C** Ao se clicar o menu  Ajuda, será exibida a página do Google, com o URL <http://www.google.com>, cuja função principal é fornecer ao usuário ajuda sobre o uso da página que está sendo apresentada.
- D** Ao se clicar o menu  Arquivo, será exibida uma lista de opções, incluindo-se uma que permite imprimir a página atual.
- E** Ao se clicar o botão , será aberto o programa de correio eletrônico escolhido pelo usuário como padrão, que permite a leitura, a edição e o envio de mensagens de correio eletrônico.

QUESTÃO 20



Na figura acima, é mostrado o canto inferior esquerdo da área de trabalho de um computador onde está sendo usado o sistema operacional Windows XP. A respeito dessa figura e desse sistema, assinale a opção correta.

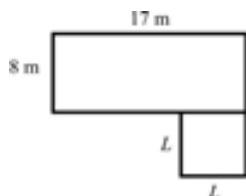
- A** Para o envio do arquivo associado ao ícone  para a lixeira, é suficiente clicar esse ícone e, em seguida, o ícone .
- B** Ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, o ícone , será aberta uma lista de opções, entre as quais, uma que permite abrir o arquivo associado ao ícone.
- C** Ao se clicar o ícone , e, em seguida, o botão , o programa Mozilla Firefox será aberto.
- D** Para se proceder ao esvaziamento da lixeira do Windows, é suficiente clicar o ícone .
- E** Ao se aplicar um clique sobre o ícone , o arquivo associado a esse ícone será aberto.

DISCIPLINA: MATEMÁTICA

QUESTÃO 21

A primeira unidade do novo modelo de agência franqueada dos Correios foi inaugurada em 10/2/2011, em Ourinhos, no interior do estado de São Paulo. A nova agência, com 200 metros quadrados de área, situa-se na Vila Recreio.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações).



Considerando que essa nova agência seja composta de 2 salas, uma retangular, com lados medindo 17 m e 8 m e outra, quadrada, com lados medindo L metros, conforme ilustrado na figura acima, é correto afirmar que o valor de L é

- A superior a 5 e inferior a 7.
- B superior a 7 e inferior a 9.
- C superior a 9.
- D inferior a 3.
- E superior a 3 e inferior a 5.

Texto para as questões 22 e 23

O Programa Nacional do Livro Didático e o Programa Nacional do Livro Didático para o Ensino Médio são realizados pela ECT em parceria com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.

A operação consiste na entrega, todos os anos, de 100 milhões de livros didáticos a escolas públicas de ensino fundamental e médio de todo o Brasil, volume equivalente à metade de toda a produção gráfica do Brasil. Para a distribuição desses livros são realizadas viagens de carretas das editoras para os centros de tratamento da empresa instalados em pontos estratégicos do país. Nessas unidades, as encomendas são tratadas e, depois, entregues nas escolas.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 22

Considerando que $\frac{7}{40}$ e 13% dos livros didáticos sejam distribuídos, respectivamente, para as regiões Nordeste e Norte, então a quantidade, em milhões, de livros didáticos destinada a essas duas regiões pelos programas mencionados no texto é

- A superior a 15 e inferior a 25.
- B superior a 25 e inferior a 35.
- C superior a 35 e inferior a 45.
- D superior a 45.
- E inferior a 15.

QUESTÃO 23

Considere que 3 carretas façam, repetidamente, viagem de ida e volta entre determinada editora e um centro de tratamento da ECT em 4 dias, 5 dias e 6 dias, respectivamente, e, ao completar um percurso de ida e volta, elas retomem imediatamente esse percurso. Se, em certo dia, as 3 carretas partirem simultaneamente da editora, então elas voltarão a partir juntas novamente dessa editora após

- A 45 dias.
- B 60 dias.
- C 10 dias.
- D 15 dias.
- E 30 dias.

QUESTÃO 24

Um cliente comprou, em uma agência dos Correios, selos comemorativos dos 150 anos do nascimento do padre Landell de Moura e dos 150 anos de fundação da Caixa Econômica Federal (CAIXA). Para o pagamento desses produtos, o cliente entregou certa quantia em reais e notou que $\frac{3}{4}$ dessa quantia correspondiam ao custo

dos selos comemorativos dos 150 anos do padre Landell de Moura e $\frac{1}{5}$, ao custo dos selos comemorativos dos 150 anos da CAIXA.

Nessa situação, com relação à quantia entregue para pagamento, o troco a que faz jus o cliente corresponde a

- A 20%.
- B 5%.
- C 8%.
- D 10%.
- E 12%.

QUESTÃO 25

Considere que, em uma empresa, 50% dos empregados possuam nível médio de escolaridade e 5%, nível superior. Guardadas essas proporções, se 80 empregados dessa empresa possuem nível médio de escolaridade, então a quantidade de empregados com nível superior é igual a

- A 8.
- B 10.
- C 15.
- D 20.
- E 5.

QUESTÃO 26

Suponha que a caixa de encomenda temática da ECT possua a forma de um paralelepípedo retângulo, cujas arestas tenham comprimentos iguais a 90 mm, 270 mm e 180 mm. Nesse caso, o volume dessa caixa, em 1.000 cm^3 , é

- A superior a 29.
- B inferior a 5.
- C superior a 5 e inferior a 13.
- D superior a 13 e inferior a 21.
- E superior a 21 e inferior a 29.

QUESTÃO 27

Considerando-se que 3 caixas de encomenda do tipo 2B e 3 caixas de encomenda do tipo *flex* correios custem, ao todo, R\$ 12,00 e que 5 caixas do tipo 2B e 10 do tipo *flex* correios custem, ao todo, R\$ 28,00, é correto afirmar que uma caixa do tipo 2B custa

- A R\$ 2,40.
- B R\$ 3,15.
- C R\$ 3,20.
- D R\$ 1,20.
- E R\$ 2,00.

QUESTÃO 28

Suponha que uma pessoa compre 5 unidades de um mesmo produto, pague com uma nota de R\$ 50,00 e receba R\$ 15,50 de troco. Nessa situação, cada unidade do referido produto custa

- A mais de R\$ 7,50.
- B menos de R\$ 3,00.
- C mais de R\$ 3,00 e menos de R\$ 4,50.
- D mais de R\$ 4,50 e menos de R\$ 6,00.
- E mais de R\$ 6,00 e menos de R\$ 7,50.

QUESTÃO 29

Considere que, independentemente do tipo de demanda, o tempo gasto com o atendimento a cada cliente por um atendente, em minutos, seja sempre o mesmo, e que, em 4 horas de trabalho, ele atenda 64 clientes. Nessa situação, o tempo utilizado por esse atendente, no atendimento a cada cliente, é

- A superior a 5 minutos e inferior a 6 minutos.
- B superior a 6 minutos.
- C inferior a 3 minutos.
- D superior a 3 minutos e inferior a 4 minutos.
- E superior a 4 minutos e inferior a 5 minutos.

QUESTÃO 30

Se, no período de 4 meses e no regime de juros simples, a quantia de R\$ 2.000,00 aplicada em uma instituição financeira produz o montante de R\$ 2.720,00, então a taxa mensal de juros praticada por essa instituição é

- A superior a 8%.
- B inferior a 2%.
- C superior a 2% e inferior a 4%.
- D superior a 4% e inferior a 6%.
- E superior a 6% e inferior a 8%.

QUESTÃO 31

Em uma empresa, os empregados têm direito a descanso remunerado de um dia a cada 15 dias trabalhados. Em determinado ano, os dias trabalhados e os dias de descanso somaram 224 dias.

Com base nessa situação, é correto afirmar que, nesse ano, a quantidade de dias de descanso desses empregados foi

- A superior a 16 e inferior a 20.
- B superior a 20 e inferior a 24.
- C superior a 24.
- D inferior a 12.
- E superior a 12 e inferior a 16.

Texto para as questões 32 e 33

Em um escritório, a despesa mensal com os salários dos 10 empregados é de R\$ 7.600,00. Nesse escritório, alguns empregados recebem, individualmente, R\$ 600,00 de salário mensal e os outros, R\$ 1.000,00.

QUESTÃO 32

Se, para atender a crescente demanda de serviços, o escritório triplicar a quantidade de empregados com salário de R\$ 600,00 e duplicar a quantidade de empregados com salário de R\$ 1.000,00, então a despesa desse escritório com os salários de seus empregados passará a ser de

- A R\$ 18.800,00.
- B R\$ 18.000,00.
- C R\$ 18.200,00.
- D R\$ 18.400,00.
- E R\$ 18.600,00.

QUESTÃO 33

A partir das informações do texto, considere que aos empregados que recebem salário mensal de R\$ 600,00 seja concedido reajuste salarial de 10%, e aos que recebem salário de R\$ 1.000,00, reajuste de 15%. Nesse caso, a despesa mensal do escritório com os salários de seus empregados aumentará entre

- A 7% e 9%.
- B 9% e 11%.
- C 11% e 13%.
- D 13% e 15%.
- E 5% e 7%.

RASCUNHO

Texto para as questões 34 e 35

Uma equipe de conferentes analisou os registros de determinados documentos. Todos os membros dessa equipe trabalham com a mesma eficiência, e 3 deles analisaram 60% de todo o material.

QUESTÃO 34

Na situação apresentada, a quantidade de material analisado por 2 dos conferentes corresponde a

- A 48% de todo material.
- B 44% de todo material.
- C 40% de todo material.
- D 56% de todo material.
- E 52% de todo material.

QUESTÃO 35

A partir das informações do texto, infere-se que a quantidade de conferentes da equipe é igual a

- A 6.
- B 7.
- C 8.
- D 9.
- E 5.

QUESTÃO 36

O trajeto de 5 km percorrido por um carteiro é formado por 2 trechos. Sabe-se que os comprimentos desses trechos, em metros, são números diretamente proporcionais a 2 e 3. Nesse caso, a diferença, em metros, entre os comprimentos do maior trecho e do menor trecho é igual a

- A 600.
- B 1.400.
- C 1.200.
- D 1.000.
- E 800.

Texto para as questões 37 e 38

Um investidor aplicou R\$ 10.000,00, por 2 anos, à taxa de juros compostos anuais de 10%.

QUESTÃO 37

Com base no texto, é correto afirmar que, ao final do período de 2 anos, o juro obtido nesse investimento foi

- A superior a R\$ 1.300,00 e inferior a R\$ 1.600,00.
- B superior a R\$ 1.600,00 e inferior a R\$ 1.900,00.
- C superior a R\$ 1.900,00 e inferior a R\$ 2.200,00.
- D superior a R\$ 2.200,00.
- E inferior a R\$ 1.300,00.

QUESTÃO 38

O investidor obteria o mesmo montante se aplicasse o mesmo capital, por 3 anos, a juros simples anuais de

- A 7%.
- B 8%.
- C 9%.
- D 5%.
- E 6%.

QUESTÃO 39

Se cada carteiro de uma agência dos Correios consegue entregar certa quantidade de correspondências em 8 horas, então é correto afirmar que 6 carteiros entregarão essa mesma quantidade de correspondências em

- A 1 h e 40 min.
- B 1 h e 50 min.
- C 1 h e 10 min.
- D 1 h e 20 min.
- E 1 h e 30 min.

QUESTÃO 40

Se o perímetro de um terreno em forma de retângulo é igual a 180 m e se um dos lados desse retângulo mede 10 m a mais que o outro, então a área do terreno é igual a

- A 1.800 m².
- B 1.600 m².
- C 1.400 m².
- D 1.200 m².
- E 2.000 m².

RASCUNHO

DISCIPLINA: PORTUGUÊS

QUESTÃO 41

Assinale a opção em que o texto de placa que alerta para a presença de cão raivoso está corretamente pontuado.

- A Cão raivoso? Cuidado?
- B Cuidado: Cão raivoso!
- C Cão raivoso? Cuidado!
- D Cuidado? Cão raivoso!
- E Cuidado: Cão raivoso?

Figura para as questões 42 e 43

The figure shows two web forms from the Correios website. The first form is titled 'Busca CEP ou Endereço' and contains the text 'Digite um CEP ou Endereço: Não utilize n.º de casa/apto/lote/prédio ou abreviação' followed by an input field and a 'Buscar' button. The second form is titled 'Rastreamento de objetos' and contains the text 'Digite o código de 13 dígitos: Ex.: SS987654321BR' followed by an input field and a 'Buscar' button.

Na figura acima, que é parte de uma página da Internet (www.correios.com.br), são mostrados dois serviços prestados pelos Correios.

QUESTÃO 42

Com referência à situação mostrada na figura, assinale a opção correta.

- A Infere-se da figura que, ao digitar, por exemplo, a palavra **analgésico** no espaço para Busca CEP ou Endereço ou no espaço para Rastreamento de objetos e, em seguida, clicar um dos dois botões Buscar, o usuário visualizará uma lista de todas as páginas da Internet que contenham a palavra **analgésico**.
- B Embora os serviços estejam separados, infere-se da figura que é possível buscar um objeto em Busca CEP ou Endereço ou um endereço em Rastreamento de objetos.
- C Se, por exemplo, o usuário digitar o endereço **R Riachuelo Lt 2 nr 25** no espaço para Busca CEP ou Endereço e, em seguida, clicar o botão Buscar correspondente ao serviço, ele não deverá obter o número do CEP correspondente a esse endereço.
- D Deduz-se da figura que, se o usuário digitar, no espaço para Rastreamento de objetos, o código **inícioSS123** e, em seguida, clicar o botão Buscar correspondente ao serviço, ele poderá visualizar informações sobre todos os objetos cujos códigos comecem com **SS123**.
- E Deduz-se da figura que, se o usuário digitar, no espaço para Rastreamento de objetos, o código **SS1234567BR** e, em seguida, clicar o botão Buscar correspondente a esse serviço, ele poderá visualizar informações sobre um objeto referente a esse código.

QUESTÃO 43

Um dos serviços prestados pelos Correios e mostrado na figura em questão é o rastreamento de objetos. Nesse serviço, rastrear significa

- A guardar o rastro do objeto.
- B lembrar o rastro do objeto.
- C deixar o rastro do objeto.
- D fazer o rastro do objeto.
- E pesquisar o rastro do objeto.

QUESTÃO 44

No tempo em que se andava a cavalo para entregar cartas, era preciso pôr arreios no cavalo, ou seja, era preciso

- A arriar-se o cavalo.
- B arrear o cavalo.
- C arrear-se no cavalo.
- D arrear o cavalo.
- E arriar no cavalo.

Texto para as questões de 45 a 48

- 1 Cachorro se parece mesmo é com criança: vive o
 agora, alegra-se com o simples prazer de uma caminhada,
 corre, pula, brinca, diariamente. Aliás, o que mais incomoda o
 4 homem no comportamento canino é a constante alegria do seu
 melhor amigo. Em geral, não estamos acostumados a viver
 24 horas por dia de puro prazer, ainda mais quando levamos
 7 uma vida de cachorro. Sentimo-nos, talvez, desrespeitados
 pela impertinência de um contentamento desmesurado,
 principalmente quando algo ou alguém patrocinou-nos alguma
 10 desventura.

Laudimiro Almeida Filho. *Vida de cachorro*. In: *Acontecimentos*.
 Brasília: Gráfica e Editora Positiva, 1999, p. 37 (com adaptações).

QUESTÃO 45

A expressão “do seu melhor amigo” (l.4-5) remete a um ditado popular. Assinale a opção correspondente a esse ditado.

- A Cão que ladra não morde.
- B Cão picado de cobra tem medo de linguíça.
- C Cão feroz, dono atroz.
- D Quem não tem cão caça com gato.
- E O cão é o melhor amigo do homem.

QUESTÃO 46

De acordo com o texto, o comportamento dos cachorros

- A evidencia que eles gostariam de ser crianças.
- B revela o carinho deles pelas crianças.
- C assemelha-se ao das crianças.
- D provoca medo nas crianças.
- E irrita as crianças.

QUESTÃO 47

Assinale a opção correta de acordo com as ideias apresentadas no texto.

- A A alegria das crianças é maior que a alegria dos cachorros.
- B Pessoas adultas são felizes só quando vivem “vida de cachorro”.
- C O adulto tem inveja da alegria das crianças.
- D É mais fácil alegrar crianças que adultos.
- E Aquilo que alegra a criança não alegra o adulto.

QUESTÃO 48

No texto, há correspondência de sentido entre

- A “comportamento canino” (l.4) e “vida de cachorro” (l.7).
- B “alegria” (l.4) e “contentamento” (l.8).
- C “constante” (l.4) e “desmesurado” (l.8).
- D “impertinência” (l.8) e “desventura” (l.10).
- E “diariamente” (l.3) e “24 horas por dia” (l.6).

Texto para as questões 49 e 50

Do que queremos transmitir ao que transmitimos

1 Aquilo que desejamos comunicar a alguém é, antes de ser dito, trabalhado em nossa mente, tornando-se uma ideia. Essa ideia é codificada em um sistema de sinais pelo qual

4 traduzimos para outras pessoas. O sistema de código utilizado — palavras, gestos, desenhos etc. — deve formar uma expressão que realmente transmita uma ideia.

7 No entanto, isso nem sempre ocorre. Com alguma frequência, o que transmitimos não corresponde exatamente ao que queremos transmitir.

Nanci Capel Pilares. Atendimento ao cliente: o recurso esquecido. São Paulo: Nobel, 1989, p. 30 (com adaptações).

QUESTÃO 49

Com referência às ideias e ao emprego de palavras e expressões no texto, assinale a opção correta.

- A A expressão “Essa ideia” (l.3) retoma o trecho “antes de ser dito” (l.1-2).
- B No texto, as expressões “sistema de sinais” (l.3) e “sistema de código” (l.4) têm sentidos semelhantes.
- C De acordo com a argumentação do texto, seria coerente intitulá-lo da seguinte forma: Do que o outro recebe ao que pensa que recebeu.
- D O sentido e a correção do texto seriam mantidos se, em lugar de “Aquilo” (l.1), fosse usado o pronome **Isso**.
- E O autor do texto distancia-se do universo do leitor ao empregar a primeira pessoa do plural, como se verifica no pronome “nossa” (l.2) e nas formas verbais “desejamos” (l.1), “traduzimos” (l.4), “transmitimos” (l.8) e “queremos” (l.9).

QUESTÃO 50

O sentido original do texto e a sua correção gramatical seriam mantidos caso se substituísse o trecho

- A “comunicar a alguém” (l.1) por **divulgar-se para um terceiro**.
- B “tornando-se uma ideia” (l.2) por **voltando a ser uma ideia**.
- C “tornando-se uma ideia. Essa ideia” (l.2-3) por **tornando-se alguma ideia, a qual ideia**.
- D “isso nem sempre ocorre” (l.7) por **isso nunca acontece**.
- E “desejamos comunicar” (l.1) por **queremos transmitir**.

QUESTÃO 51

Etimologicamente formada das palavras gregas *philos* (amigo, amador) e *atelês* (franco, livre de qualquer encargo ou imposto), a filatelia é, geralmente, definida como o ato de colecionar selos, especialmente aqueles considerados raros. Mas, muito mais do que um *hobby*, a filatelia é, ao mesmo tempo, uma ciência e uma arte que apaixona pessoas dos mais diversos lugares do mundo.

Internet: <www.correios.com.br>.

A partir do que o texto informa sobre o vocábulo “filatelia”, deduz-se que aquele que coleciona selos é corretamente chamado de

- A selotelista.
- B seleiro.
- C filatelista.
- D filateleiro.
- E filatório.

QUESTÃO 52



Assinale a opção em que a fala de Calvin, no terceiro quadrinho da tira acima, “Mas eu enganei ela! Eu dei pra ela só três moedinhas de dez centavos!” está reescrita de acordo com a prescrição gramatical para textos escritos.

- A Mas eu lhe enganei! Eu dei pra ela apenas três moedinhas de dez centavos!
- B Mas eu a enganei! Dei-lhe apenas três moedas de dez centavos!
- C Mas eu enganei-a! Lhe dei só três moedas de dez centavos!
- D Mas eu enganei-la! Eu dei-lhe só três moedas de dez centavos!
- E Mas eu enganei ela! Dei para ela apenas três moedas de dez centavos!

QUESTÃO 53

Tocando em frente

Almir Sater e Renato Teixeira

- 1 Ando devagar
Porque já tive pressa
E levo esse sorriso
- 4 Porque já chorei demais
Hoje me sinto mais forte,
Mais feliz, quem sabe
- 7 Eu só levo a certeza
De que muito pouco sei,
Ou nada sei
- 10 Conhecer as manhas
E as manhãs
O sabor das massas
- 13 E das maçãs
É preciso amor
Pra poder pulsar
- 16 É preciso paz pra poder sorrir
É preciso a chuva para florir

A palavra “Porque” (v.2 e 4) poderia ser substituída, com correção gramatical e sem prejuízo para o sentido original do texto, em ambas as ocorrências, por

- A** Logo.
B Então.
C Portanto.
D Pois.
E Embora.

Texto para as questões 54 e 55

A Carta

Benil Santos e Raul Sampaio

- 1 Escrevo-te estas mal traçadas linhas, meu amor
Porque veio a saudade visitar meu coração
Espero que desculpes os meus erros, por favor
- 4 Nas frases desta carta, que é uma prova de afeição.
Talvez tu não a leias, mas quem sabe até darás
Resposta imediata me chamando de “Meu Bem”.
- 7 Porém o que me importa é confessar-te uma vez mais:
Não sei amar na vida mais ninguém.

QUESTÃO 54

A respeito de aspectos linguísticos do texto, assinale a opção correta.

- A** No primeiro verso, a expressão “estas mal traçadas linhas” é um dos complementos da forma verbal “Escrevo”.
- B** As expressões “meu amor” (v.1) e “por favor” (v.3) exercem a função de aposto.
- C** No pedido de desculpa pelos erros (v.3), o autor da carta comete o seguinte erro: emprego da forma verbal “desculpes”, em vez de **desculpe**.
- D** Os termos “Porque” (v.2) e “Porém” (v.7) estabelecem, nos respectivos trechos, semelhantes relações de sentido.
- E** No verso 5, os vocábulos “Talvez” e “até” expressam circunstâncias de tempo.

QUESTÃO 55

No quinto verso, o pronome “a” refere-se a

- A** “carta” (v.4).
B “prova” (v.4).
C “afeição” (v.4).
D “Resposta” (v.6).
E “saudade” (v.2).

QUESTÃO 56



Quino. *Toda Mafalda*. Trad. Andréa Stahel M. da Silva et. al. São Paulo: Martins Fontes, 1993, p. 105.

Considerando essa história em quadrinhos, assinale a opção correta.

- A** No último quadrinho, o personagem demonstra dúvida quanto ao procedimento que adotará para registrar as respostas de todos os entrevistados.
- B** Entende-se da história apresentada que o personagem agirá com indiferença em relação às respostas dos entrevistados.
- C** Não seriam contrariadas as normas gramaticais caso fosse inserida uma vírgula logo após a palavra “armazém”, na frase do primeiro quadrinho.
- D** Seria mantida a correção gramatical do texto caso, no segundo quadrinho, fosse suprimida a preposição “para”.
- E** As atitudes do personagem representadas nos dois últimos quadrinhos conferem humor à história.

QUESTÃO 57

1 Aqui tudo bem, sem novidades. Vivo uma experiência
rica ao lado desses cinquenta irmãos. A cada dia, aprendo a
4 pertencer menos a mim e mais aos outros. Aqui ninguém tem
direitos sobre a maioria. O que é de um é de todos. Temos
o dia todo para ouvir rádio, ler, estudar, jogar buraco ou
bridge, conversar, contudo devemos dormir antes de 1 h e
7 acordar antes das 9 da manhã. Prefiro dormir às 23 h e levantar
entre 6 h 30 min e 7 h, assim aproveito melhor o dia.

Com o passar do tempo, é como se tivéssemos
10 escolhido viver dessa maneira. O organismo se adapta aos
poucos, e ocorrem em nós certas modificações curiosas. Depois
de certo tempo de prisão, não há nada de novo a ver e tocar.
13 Então se aguça o sentido auditivo. Qualquer ruído exterior é
captado, a ponto de identificarmos a marca de um carro pelo
simples barulho. Sabemos perfeitamente quando o caminhão do
16 boião entra no presídio ou o carcereiro sobe a escada em
direção às celas. O embotamento de alguns sentidos faz
despertar outros.

Frei Betto. *Cartas da prisão: 1969-1973*.
In: Internet: <www.freibetto.org> (com adaptações).

Assinale a opção correta a respeito das relações gramaticais no fragmento de texto apresentado acima.

- A A expressão “dessa maneira” (l.10) refere-se ao que é expresso no início do segundo parágrafo do texto.
- B Ao longo do texto, o autor emprega formas verbais na primeira pessoa do singular e na primeira pessoa do plural, tais como “Vivo” (l.1) e “Temos” (l.4), as quais evidenciam o objetivo de narrar uma história pessoal compartilhada por muitos no contexto apresentado.
- C Seriam prejudicadas a correção gramatical e a coerência do texto caso, na linha 11, o termo “em nós” fosse deslocado para imediatamente após “e”.
- D No trecho “O embotamento de alguns sentidos faz despertar outros” (l.17-18), o substantivo “embotamento” significa aguçamento dos sentidos, o qual é mencionado no trecho “Então se aguça o sentido auditivo” (l.13).
- E No trecho “pertencer menos a mim e mais aos outros” (l.3), estaria correto o emprego de acento indicativo de crase no “a” que precede o pronome “mim”, visto que a forma verbal “pertencer” rege complemento com ou sem a preposição a.

Texto para as questões 58 e 59

Experiências vencedoras do 7.º Concurso de Inovações na Gestão Pública Federal (2002)

1 O Escreve Cartas é uma parceria dos Correios com o
governo do estado de São Paulo estabelecida com a finalidade
de implantar, nas unidades do Poupatempo, estandes onde
4 voluntários e funcionários dos Correios e do Poupatempo
auxiliam pessoas analfabetas a escreverem cartas. O programa
teve grande aceitação da população e grande repercussão na
7 mídia. Em menos de um ano da implantação, grande número de
voluntários procurou o serviço. Pessoas carentes de diversas
regiões do país receberam correspondências de familiares que
10 moram em São Paulo, graças a essa iniciativa dos Correios e do
governo estadual.

Internet: <inovacao.enap.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 58

No trecho “Em menos de um ano da implantação, grande número de voluntários procurou o serviço” (l.7-8), a palavra “voluntários” refere-se

- A a pessoas “carentes” (l.8).
- B aos “Correios” (l.1).
- C ao “governo do estado de São Paulo” (l.2).
- D a pessoas “analfabetas” (l.5).
- E a pessoas da “população” (l.6).

QUESTÃO 59

A correção gramatical e a coerência do texto seriam mantidas caso se substituísse

- A “receberam” (l.9) por **recebeu**.
- B “moram” (l.10) por **mora**.
- C “estabelecida” (l.2) por **estabelecido**.
- D “onde” (l.3) por **no qual**.
- E “procurou” (l.8) por **procuraram**.

QUESTÃO 60

Até bem pouco tempo atrás, coisa de dez ou vinte anos, quando a Internet não era tão popular, se recebêssemos uma carta pelos Correios, nos sentíamos na obrigação, por cortesia e boa educação, de respondê-la, principalmente se viesse de alguém conhecido. Hoje, com a Internet, recebemos dezenas de mensagens por *email*, de conhecidos e desconhecidos, em um volume sobre-humano, muito além de nossa capacidade de conseguir ler, entender e responder. E se antes uma carta tinha endereço certo, hoje, as mensagens espalham-se em ondas, em cópias às claras ou ocultas, e a palavra privacidade parece ter perdido o significado. O mundo inteiro parece ter-se tornado uma espécie de *reality show*, em que a intimidade fica exposta para quem quiser espiar.

Internet: <www.santacatarina24horas.com> (com adaptações).

Da leitura do texto depreende-se que

- A os *emails* são os causadores da perda de privacidade observada, hoje, em todo o mundo.
- B aumentou consideravelmente, nas duas últimas décadas, a quantidade de informações que circulam no mundo, fato que está relacionado à popularização da Internet.
- C o envio de correspondência pelos Correios foi extinto em razão das facilidades oferecidas pela Internet.
- D uma pessoa capaz de redigir muitos *emails* em um único dia mostra-se incapaz de redigir muitas cartas nesse mesmo período de tempo.
- E a carta torna obrigatória a resposta do destinatário ao remetente, o que nunca ocorre ao se enviar mensagem por *email*.