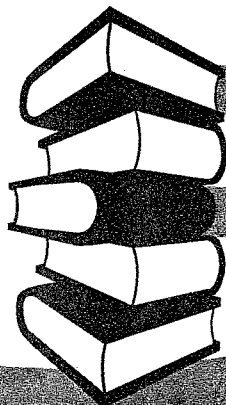


NÍVEL SUPERIOR

CARGO: 07 - ASSISTENTE SOCIAL



CETAP

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, o Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo ao qual este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao cargo para o qual está inscrito, comunique imediatamente o Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 03h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Johann Goethe:

"O que não se compreende, não se possui."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

O queijo e a lei

Estaria a presidente Dilma Rousseff violando a lei se comesse uma fatia de queijo de minas? É perfeitamente possível que sim, pois ela tem de obedecer ao que o governo permite ou proíbe que os brasileiros ponham na boca ao fazer uma refeição. Pelo bom-senso mais elementar, a presidente da República deveria ter o direito de comer em paz o seu queijo — sem precisar, antes, consultar o advogado-geral da União para saber se isso está ou não dentro da legalidade. Mas o Brasil é o Brasil. Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária — e num país onde se exige um negócio desses, e as autoridades entendem que só existem dois tipos de coisas na vida, as obrigatórias e as proibidas, sempre é bom perguntar tudo. No caso do queijo mineiro, por exemplo, nada é tão simples como parece. A rigor, ele praticamente não pode ser comido fora do território de Minas Gerais, pois tem de respeitar o Regulamento da Inspeção Industrial e Sanitária de Produtos de Origem Animal — e cumprir as exigências feitas ali, ao longo de 900 artigos, é mais do que promete a força humana.

“Acredite-se ou não, o regulamento foi criado por um decreto do presidente Getúlio Vargas, em 1952, e está em vigor até hoje”, como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo. Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos que vêm de qualquer bicho existente sobre a face da Terra — piorada, é claro, pelo tsunami de novas regras criadas de lá para cá. É uma coisa tão velha que só os brasileiros com mais de 60 anos de idade tinham nascido quando o decreto começou a valer. É, também, um momento inesquecível do “estado” brasileiro em ação — esse “estado” que pretende saber tudo o que é melhor para você. O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de “formato cilíndrico”, com “untura manteigosa” e dotado de “buracos em cabeça de alfinete”. É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo. O problema real começa quando os escreventes da administração pública decidem o que se pode fazer ou não com um queijo canastra, digamos, e uma porção de outras coisas boas.

Para sair de Minas, o queijo tem de receber um carimbo de autorização do SIF, ou Serviço de Inspeção Federal, que faz parte do Mapa, ou Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, e não incomodar a Anvisa, ou Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que é do MS, ou Ministério da Saúde; também precisa fazer o que manda o Dipoa ou Departamento de Inspeção de Produtos de Origem Animal, e o Sisbi-Poa, ou Sistema Brasileiro de Inspeção de Produtos de Origem Animal, ambos do mesmo Mapa, e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras. Deu para entender? Tanto faz. Mesmo que entendam, os pequenos produtores — de cujas queijarias saem quase todo o queijo mineiro que merece ser chamado assim — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho. O resultado é que nos grandes centros consumidores o produto legítimo de Minas quase só pode ser encontrado no comércio clandestino: os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo “informal”. Os produtores artesanais deixam de ganhar milhões de reais por ano, pois não conseguem vender o volume que poderiam. Os consumidores deixam de comprar, pois não conseguem achar à venda o queijo que querem comer. Quem ganha alguma coisa com isso?

Por causa desse mesmo sanatório geral, os restaurantes brasileiros estão proibidos de servir frango ao molho pardo, ou galinha de cabidela. Não podem matar, eles mesmos, o frango e separar na hora o sangue, ingrediente essencial da receita. Têm de comprar frango oficial, nos abatedouros oficiais — e ali é proibido vender sangue fresco. (Não está claro se o cidadão pode comer um frango ao molho pardo feito na cozinha da própria casa.) As patrulhas da Anvisa também proíbem a fabricação de goiabada, ou qualquer outra coisa, em tachos de cobre, como sempre se fez no Brasil. Não permitem, além disso, o uso de colheres de pau na preparação de alimentos, e mostram-se indiferentes ao fato de que 70% de tudo o que se come no Brasil vem dos pequenos produtores — os menos capazes de cumprir as ordens do governo. Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.

Fonte: GUZZO, J.R. Revista Veja, 08/10/2012.

Questão 01

Sobre o texto, não é adequado afirmar que:

- A) critica a estrutura ultrapassada do Estado fiscalizar.
- B) mostra as leis reacionárias sobre os alimentos de origem animal.
- C) se preocupa com a higiene e qualidade dos alimentos da presidente.
- D) denuncia os prejuízos dos produtores artesanais.
- E) cita a relação difícil entre varejo legalizado e pequenos produtos.

Questão 02

A frase em que há coletivo usado para ironizar a burocracia estatal é:

- A) “O regulamento em questão, por exemplo, achou necessário explicar o que é um queijo — um produto de ‘formato cilíndrico’, (...)”.
- B) “(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo ‘informal’.”
- C) “(...) — não têm a menor condição de cumprir as exigências de uma manada de burocratas desse tamanho.”
- D) “Quem ganha alguma coisa com isso?”
- E) “(...) — e ali é proibido vender sangue fresco.”

Questão 03

Em: “Na verdade, é nele que se sustenta toda a fiscalização atual dos alimentos (...)”, o termo “nele” se refere a (à):

- A) regulamento.
- B) comida.
- C) o Estado de S. Paulo.
- D) suplemento.
- E) queijo.

Questão 04

A relação entre as formas verbais e os sujeitos está inadequada em:

- A) proíbem / patrulhas da Anvisa.
- B) é proibido / vender sangue fresco.
- C) podem matar / eles mesmos.
- D) pode comer / o cidadão.
- E) vem / Brasil.

Questão 05

Identifique a alternativa em que o verbo apresenta a regência de transitivo indireto:

- A) "(...) — e ali é proibido (...)"
- B) "(...) — e cumprir as exigências (...)"
- C) "(...) e obedecer à vigilância sanitária das prefeituras."
- D) "Não podem matar, eles mesmos, o frango (...)"
- E) "Quem ganha alguma coisa com isso?"

Questão 06

O fragmento: "É uma sorte, realmente, que o governo tenha pensado nisso: graças à sua sabedoria, nenhum cidadão corre hoje o risco de ver um queijo e não saber o que é aquilo." apresenta a figura de linguagem:

- A) Ironia.
- B) Silepse de pessoa.
- C) Metáfora.
- D) Hipérbole.
- E) Eufemismo.

Questão 07

Em: "(...) como lembrou recentemente o suplemento de comida de O Estado de S. Paulo.", o conectivo subordinativo "como" tem sentido de:

- A) proporção.
- B) comparação.
- C) concessão.
- D) condição.
- E) conformidade.

Questão 08

Com o primeiro e o último parágrafo, o ensaísta teve a intenção, ao citar Dilma Rousseff, de:

- A) destacar a responsabilidade da presidente por sancionar leis absurdas.
- B) agredi-la por ser mineira.
- C) depreciar o café da manhã do palácio do planalto.
- D) mostrar a dificuldade do cidadão comum de adequar-se às leis retrógradas.
- E) considerá-la incapaz de fazer cumprir as leis.

Leia o fragmento seguinte e responda as questões 9, 10 e 11: "Aqui, entre outros prodígios da lei, um papagaio tem de ser submetido a autópsia quando morre, para esclarecer suspeitas de alguma infração sanitária (...)"

Questão 09

Sobre o emprego das vírgulas é correto afirmar que:

- A) separam termos em ordem inversa e orações.
- B) as duas primeiras são desnecessárias.
- C) a ausência de vírgula depois de "autópsia" é incorreta.
- D) as duas orações separadas são coordenadas assindéticas.
- E) depois de "suspeitas" deveria haver vírgula.

Questão 10

Do excerto, é possível afirmar haver falha de:

- A) concordância verbal.
- B) colocação pronominal.
- C) grafia dos substantivos.
- D) ausência de acento grave.
- E) concordância nominal.

Questão 11

Dos conectivos: "quando" e "para" é adequado afirmar que, semanticamente, representam, respectivamente:

- A) assunto – tempo.
- B) destino – preço.
- C) meio – direção.
- D) tempo – finalidade.
- E) especialidade – movimento.

Questão 12

O pronome "sua", e variações, usado em "(...) graças à sua sabedoria, (...)", provoca, algumas vezes, ambiguidade. É o que ocorre em:

- A) O pequeno produtor sua para obedecer à lei.
- B) Sua presidente ama queijo artesanal.
- C) Jorge, a fiscal passou e levou o seu queijo.
- D) Não comprarei seu queijo, ele é "informal".
- E) Seu João e dona Eulália comercializam queijo e frango.

Questão 13

De: "(...) os supermercados e o varejo legalizado não se arriscam a comprar queijo 'informal'.", só não é possível afirmar:

- A) As aspas assinalam palavra fora do sentido usual.
- B) O advérbio é partícula atrativa à próclise.
- C) O pronome "se" tem função de objeto direto.
- D) Há falha de concordância nominal.
- E) A última oração é subordinada reduzida do infinitivo.

Questão 14

Sobre o fragmento: "Preste atenção no que anda comendo, presidente Dilma. Pode ser ilegal.", é correto afirmar que:

- A) os sujeitos das orações são elípticos.
- B) na primeira oração, o modo verbal é o subjuntivo.
- C) a função sintática do "que" é sujeito.
- D) "no" é combinação da preposição "em" + o artigo "o".
- E) "presidente Dilma" é aposto na segunda oração.

Questão 15

Assinale a alternativa em que o termo destacado é adjunto adverbial:

- A) "Mas **o Brasil** é o Brasil." / o Brasil.
- B) "Para sair **de Minas**, (...)" / de Minas.
- C) "**Os** produtores **artesanais** deixam de ganhar (...)" / Os - artesanais.
- D) "Têm de comprar **frango oficial**, (...)" / frango oficial.
- E) "**As** patrulhas da Anvisa também **proíbem** a fabricação **de goiabada**, (...)" / As - de goiabada.



INFORMÁTICA

Questão 16

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

"Suponha que você apagou um arquivo chamado "senhas.doc" utilizando a opção excluir do Explorador de Windows e deseja removê-lo de forma definitiva, mas somente este arquivo deverá ser removido definitivamente. Para isso, você precisa acessar _____ e, na opção _____, procurar o arquivo e clicar na opção _____."

- A) o painel de controle / arquivos removidos / excluir.
- B) o painel de controle / backup / remover definitivamente do backup.
- C) o painel de controle / lixeira / excluir todos.
- D) a área de trabalho / lixeira / excluir.
- E) o explorador de windows / downloads / excluir.

Questão 17

Dos seguintes atalhos do Sistema Operacional Windows Vista, marque o que está descrito de forma correta:

- A) Windows + M: Maximiza todas as janelas.
- B) Windows + R: Restaura todas as janelas.
- C) Windows + C: Organiza todas as janelas em cascata.
- D) Windows + D: Mostra a área de trabalho.
- E) Windows + P: Abre a janela de Pesquisa de arquivos e pastas.

Questão 18

Em um documento Microsoft Word 2007, dentro de uma tabela, a navegação entre as células da tabela, uma coluna por vez, pode ser feita pressionando:

- A) a combinação de teclas Alt+T.
- B) a combinação de teclas Alt+-.
- C) a combinação de teclas Ctrl+U.
- D) a tecla Tab.
- E) duas vezes a tecla Shift.

Questão 19

No software Microsoft Excel 2007, você está editando uma planilha de cálculo, chamada "Abril.xls", com 3 planilhas: planilha1, planilha2 e planilha3. Na célula F5 da planilha1, você possui a seguinte fórmula: "=planilha2!F5", e, na célula F5 da planilha2, você possui a fórmula "=planilha3!F4+F5". Logo, é correto afirmar que:

- A) existe uma referência circular.
- B) a célula F5 da planilha2 apresenta o valor da soma das células F4 e F5 da planilha3.
- C) ao mudar o valor da célula F5 da planilha3, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 é alterado.
- D) ao colocar o valor 2 na célula F5 da planilha2, o valor visualizado na célula F5 da planilha1 não é alterado.
- E) ao mudar o valor da célula F5 da planilha1, o valor visualizado na célula F5 da planilha2 é alterado.

Questão 20

Marque a alternativa que preenche de forma correta as lacunas do trecho seguinte:

"_____ é um elemento presente nos navegadores de Internet que pode ser utilizado para _____."

- A) O gerenciador de favoritos / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- B) A configuração de proxy de rede / evitar a execução indevida de scripts mal-intencionados presentes nas páginas Web.
- C) o bloqueador de popups / que o usuário não possa enviar emails a destinatários que não estejam na lista de contatos.
- D) O histórico de navegação / lembrar de páginas que foram visitadas recentemente.
- E) CCO / que as senhas do usuário sejam enviadas com segurança ao servidor.



ATUALIDADES

Questão 21

"(...) afetada pelo alto desemprego e em plena reestruturação de seu sistema bancário, permaneceu em recessão no último trimestre de 2012, conforme anunciou o Banco Central do país. A quarta economia da eurozona não sai da contração econômica desde meados de 2011. Seu desemprego já supera a taxa de 25% e cria perspectivas sombrias, com novas quedas do Produto Interno Bruto (PIB) previstas para o próximo ano (...)." (Fonte: Revista Veja, 26.12.2012.)

Este trecho retrata a crise enfrentada por qual país europeu?

- A) Espanha.
- B) França.
- C) Portugal.
- D) Grécia.
- E) Itália.

Questão 22

Estudos recentes feitos pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA revelam que o índice de pobreza extrema do Brasil pode apresentar queda considerável. De acordo com o Instituto, um fator que contribuiu diretamente para a diminuição da faixa de pobreza extrema foi o programa Brasil Carinhoso, lançado pelo Governo Federal em maio de 2012. Este programa:

- A) busca voluntários para desempenhar a função de "padrinhos solidários" de crianças cadastradas no programa que sejam abandonadas ou pertencentes a famílias com renda mensal igual ou inferior a um salário mínimo.
- B) busca voluntários para desempenhar a função de "padrinhos solidários" de crianças cadastradas no programa, desde que estas sejam abandonadas apenas.
- C) assegura às famílias cadastradas no Bolsa Família uma renda mensal per capita de pelo menos 70 (setenta) reais.
- D) assegura às famílias cadastradas no programa uma bolsa fixa no valor de R\$ 70 (setenta) reais por mês.
- E) abrangeu, inicialmente, as famílias das regiões Norte e Nordeste, e apenas a partir de 2013 será expandido para todo o Brasil.

Questão 23

Em 05 de Dezembro de 2012, faleceu aos 105 (cento e cinco) anos de idade o arquiteto brasileiro Oscar Niemeyer. A respeito da carreira de Niemeyer, é incorreto afirmar:

- A) Participou da comissão de arquitetos que projetou a sede da ONU nos Estados Unidos, na década de 1940.
- B) Projetou o Museu de Arte Moderna em Caracas, Venezuela.
- C) Projetou a sede do Partido Comunista Francês, em Paris-França.
- D) Projetou o Palácio da Alvorada, no Brasil.
- E) Projetou a atual sede do Museu de Arte Moderna de São Paulo Assis Chateaubriand - MASP.

Questão 24

Em 2012, os cientistas John B. Gurdon e Shinya Yamanaka receberam o Prêmio Nobel de Medicina em razão de seus trabalhos relacionados:

- A) às células-tronco.
- B) ao bóson de higgs.
- C) ao desenvolvimento da fertilização *in vitro*.
- D) à descoberta da telomerase e sua função na preservação celular.
- E) ao vírus HIV.

Questão 25

Em Setembro de 2012, ondas gigantes invadiram a Costa de Yeosu, na Coreia do Sul, o que forçou a retirada de milhares de pessoas da região, além de ter causado uma série de transtornos ao país. Estas ondas gigantes foram ocasionadas pelo:

- A) tufão Bopha.
- B) tufão Sanba.
- C) choque que ocorreu entre as placas tectônicas do Pacífico e das Filipinas.
- D) sismo do Índico.
- E) sismo de Sendai.



LEGISLAÇÃO

Questão 26

Na classificação dos atos administrativos, a investidura do Ministro do Supremo Tribunal Federal - STF, na forma do art. 101, parágrafo único, da Constituição da República Federativa do Brasil, é considerada:

- A) ato simples.
- B) ato composto.
- C) ato complexo.
- D) ato bifronte.
- E) processo administrativo.

Questão 27

Com relação à disciplina constitucional da seguridade social, marque a alternativa correta:

- A) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência, à assistência social e à educação.

B) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, sempre de forma indireta, nos termos da lei.

C) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita apenas diretamente por pessoa jurídica de direito privado devidamente autorizada.

D) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada, porém as instituições privadas não poderão integrar o sistema único de saúde.

E) Para efeito de aposentadoria, é assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição na administração pública e na atividade privada, rural e urbana, hipótese em que os diversos regimes de previdência social se compensarão financeiramente, segundo critérios estabelecidos em lei.

Questão 28

Uma funcionária pública do DETRAN de determinado ente federativo foi condenada por usar de seu cargo para facilitar e vender carteiras nacionais de habilitação. Neste caso, a funcionária praticou o crime de:

- A) concussão.
- B) peculato.
- C) corrupção passiva.
- D) corrupção ativa.
- E) excesso de exação.

Questão 29

Carlos, funcionário público do Município de Belém, ausentou-se do serviço por 10 (dez) dias em razão do falecimento de seu irmão. Neste caso, é correto afirmar, conforme a Lei Municipal n.º 7.502, que:

- A) Carlos não terá descontos em sua remuneração.
- B) Carlos poderia ter se ausentado por até 15 (quinze) dias.
- C) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 5 (cinco) dias.
- D) a ausência de Carlos não poderia ter ultrapassado 3 (três) dias.
- E) Carlos deverá perder a remuneração relativa a 2 (dois) dias.

Questão 30

Quanto à licença para tratar de assuntos particulares disciplinada na Lei Municipal n.º 7.502, é correto afirmar:

- A) A critério da Administração a licença será concedida com ou sem remuneração.
- B) A licença não poderá ser superior a 1 (um) ano.
- C) A licença poderá ser interrompida a qualquer tempo, somente a critério da Administração.
- D) Não poderá ser negada licença quando o afastamento for comunicado com antecedência mínima de trinta dias.
- E) Somente poderá ser concedida nova licença depois de decorridos cinco anos do término da anterior.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Os assistentes sociais trabalham com a questão social nas suas mais variadas expressões cotidianas, o que se constitui em um dos grandes desafios do presente, pois permite dar transparência a valores atinentes ao gênero humano que se tornam cada vez mais opacos no universo da mercantilização universal e do culto do individualismo. Expressam o posicionamento do profissional do serviço social diante de tais demandas, exceto:

- A) decifrar as novas mediações por meio das quais se expressa a questão social, apontando perspectiva que exige esforço de também decifrar o movimento societário.
- B) captar as múltiplas formas de pressão social, de invenção e de reinserção da vida construídas no cotidiano.
- C) conceber o indivíduo como ente particular e individual, apenas participe de uma espécie, e não produto de seu gênero e determinado pelas suas interações culturais, mas singularmente de seu tempo presente.
- D) adequar a sua prática aos novos desafios conjunturais, reconhecendo as tendências e contra tendências dos processos sociais, de modo que torne possível a qualificação do exercício profissional.
- E) apreender o processo social em sua totalidade contraditória, reproduzindo, na esfera da razão, o movimento da realidade em suas dimensões universais, particulares e singulares.

Questão 32

O Serviço Social tem na questão social a base de sua fundação como especialização do trabalho, sendo esta questão social apreendida como o conjunto das expressões da sociedade capitalista madura, que tem uma raiz comum fundada na:

- A) produção social.
- B) força de trabalho individual.
- C) distribuição da produção.
- D) especialização do trabalho individual.
- E) prática social unilateral.

Questão 33

A História do Serviço Social comprova a relação entre a profissão e o ideário católico na gênese do Serviço Social brasileiro, imprimindo à profissão o caráter de apostolado fundado em uma abordagem da "questão social" como problema moral e religioso, sendo que a intervenção profissional prioriza a formação da família e do indivíduo para solução dos problemas e atendimento de suas necessidades materiais, morais e sociais. Nesse sentido, assinale a alternativa correta sobre a gênese do Serviço Social:

- A) É na relação com a Igreja Católica que o Serviço Social brasileiro vai fundamentar a formulação de seus primeiros objetivos político/ideológicos, orientando-se por posicionamentos de cunho humanista contemporâneos contrários aos ideários liberal e funcionalista na busca de recuperação da hegemonia do pensamento moral da Igreja face à questão social.
- B) É sob a ótica da harmonia social e da doutrina social da Igreja que a questão social foi incorporada pelo Serviço Social nos primórdios de sua implantação profissional na América Latina e na Europa, sendo que a questão da moral das famílias, da sua adequação à ordem vigente, do trabalho como condição e processo educativo, informam e condicionam a teoria e a prática do Serviço Social nesse momento.

C) Na segunda metade do século XVII, as ações de cunho assistenciais pautavam-se em uma lógica religiosa e ideológica, exercida de forma assistencialista, através do voluntariado das classes com maior poder aquisitivo para com aqueles que possuíam poucos ou nenhuns bens.

D) Efetivamente, a reorientação da profissão em sua gênese, para atender às novas configurações do desenvolvimento socialista, exige a qualificação e sistematização de seu espaço sócio-ocupacional tendo em vista atender às requisições de um Estado que começa a implementar políticas no campo social.

E) Um primeiro suporte teórico-metodológico do Serviço Social necessário à qualificação técnica de sua prática e à sua modernização vai ser buscado na matriz pragmatista e ceticista e em sua apreensão manipuladora, instrumental e imediata do ser social.

Questão 34

Segundo Faleiros (1997), a discussão sobre instituições foi arejada pelo pensamento de Gramsci sobre a questão do Estado ampliado como condensação de forças, expressão, no entanto, cunhada por Poulantzas, pelo pensamento de Foucault e de analistas institucionais. Sobre o assunto, é incorreto afirmar:

- A) As reflexões sobre o poder institucional e o saber profissional vão recolocar a questão do objeto profissional sob a ótica de que se trata de uma questão de classe contra classe articulada a análise das relações de poder, hegemonia e contra-hegemonia.
- B) É numa complexa rede de dominação/resistência que se condicionam e constroem as estratégias de ação profissional, considerando-se, ao mesmo tempo, as condições objetivas e os recursos e dispositivos de ação dos atores em presença.
- C) As particularidades do processo histórico do Serviço Social no Brasil evidenciam que a profissão se institucionaliza e legitima como um dos recursos mobilizados pelo Estado e empresariado, na perspectiva do enfrentamento e regulação da questão social, a partir dos anos 70, quando a intensidade e extensão de suas manifestações no cotidiano da vida social adquirem expressões políticas.
- D) Há uma relação dinâmica de forças, interesses e projetos na dialética universal/particular/singular na ação profissional que constituem situações de intervenção nos espaços institucionais e profissionais.
- E) As relações institucionais podem ser vistas sob diferentes ângulos, ora valorizando-se o conflito entre os diversos atores institucionais, ora tomando-se o projeto profissional como uma mediação integradora e harmonizadora de conflitos.

Questão 35

As instituições sociais são organizações específicas de política social, embora se apresentem como organismos autônomos e estruturados em torno de normas e objetivos manifestos. Elas ocupam um espaço político nos meandros das relações entre o Estado e a sociedade civil, fazendo parte da rede, do tecido social lançado pelas classes dominantes para amearhar o conjunto da sociedade. Diante da análise institucional, é correto afirmar que:

- A) as instituições, como instrumentos de política social, não são um simples fenômeno superestrutural, são organizações transversais somente a quem dela necessita.
- B) no interior de uma instituição, a produção dos serviços sociais está vinculada ao processo político global do desenvolvimento da reprodução social, e não da acumulação do capital.

C) a face humanista da instituição esconde o uso da violência, pela busca do consentimento, da aceitação, numa série de mediações organizadas para convencer, moldar, aceitar, educar a compreensão e a vontade das classes dominantes.

D) as instituições, como instrumentos de políticas sociais, estruturam-se em função de categorias especiais de usuários, que variam segundo o contexto econômico, social e político, pois os problemas que afetam o conjunto das classes dominadas são parcializados, abstraídos, analisados, separados, classificados por categorias.

E) As instituições estatais são veículos da mercantilização de bens e serviços, contribuindo com as relações sociais de compra e venda nos domínios das políticas sociais.

Questão 36

Behring & Santos (2009) inferem que a questão social é uma inflexão do processo de emergência e consolidação da sociedade burguesa, trata-se da produção e reprodução (...) de condições de vida, da cultura e da riqueza. Sobre a questão social, assinale a alternativa correta:

A) Dentre as muitas faces da questão social no Brasil, a única desigualdade a que estão submetidas milhares de pessoas no país é a social, o que requisita um grande esforço de pesquisa nesta área de conhecimento.

B) Diferente da contemporaneidade, na época das sociedades pré-industriais, não existiam questões sociais, e, por isso, a não existência de formas institucionalizadas de regulação não-mercantis para responderem a problemas de ordem social no período.

C) É no consumo coletivo de mercadorias como atividade humana sem subjetividades, e, sim, costumes e vida, que se configura a gênese da questão social.

D) Prevalece, nos dias atuais, ampla disseminação da concepção teórica fundada na ideia de que não é o direito e a política que fundam a sociedade, mas sim o trabalho que constitui o ato fundante da existência humana, o que traz implicações na direcionalidade das lutas por realização de direitos da população.

E) As últimas décadas foram de retração de direitos face à universalização das relações mercantis em que nada parece escapar à força, ao controle e direção do sistema do capital que submete todas as dimensões da vida social ao valor de troca, agudizando as expressões da questão social.

Questão 37

Segundo Yazbek (2009) até o final da década de 70, o pensamento de autores latino-americanos ainda orienta, ao lado da iniciante produção brasileira, a formação e o exercício profissional no país. Situação que, aos poucos, se vai modificando com o desenvolvimento do debate e da produção intelectual do Serviço Social brasileiro e que resulta de desdobramentos e da explicitação das seguintes vertentes de análise que emergiram no bojo do Movimento de Reconceitualização:

A) a vertente ceticista, a vertente inspirada na positivismo e a vertente funcionalista.

B) a vertente marxista, a vertente inspirada no pragmatismo e a vertente ontológica.

C) a vertente liberal, a vertente inspirada na fenomenologia e a vertente funcionalista.

D) a vertente tradicional, a vertente inspirada na fenomenologia e a vertente liberal-econômica.

E) a vertente modernizadora, a vertente inspirada na fenomenologia e a vertente marxista.

Questão 38

A inserção dos assistentes sociais na educação expressa, na realidade, o resultado de um processo em construção e dirigido para a ampliação e conquista dos direitos sociais e educacionais da população. Sobre o assunto, julgue as afirmativas seguintes, colocando "C" para as corretas e "E" para as erradas:

() A inserção do Assistente Social nas instituições educacionais expressa uma necessidade sócio-institucional cada vez mais reconhecida para que, constituindo com outros profissionais as equipes dos trabalhadores da educação, contribua para a melhoria do ensino nos municípios brasileiros.

() Em que pese a dimensão socioeducativa das ações do Assistente Social em Instituições educacionais, sua ação profissional se confunde inteiramente com a dos outros educadores presentes no estabelecimento escolar.

() O Assistente Social no espaço escolar se constitui na presença de um profissional, que juntamente com outros de diferenciadas disciplinas, contribui com a ampliação do processo educacional sob a perspectiva de garantia de direitos.

() O Assistente Social na educação expressa uma tendência que compreende a educação em uma dimensão integral, envolvendo os processos sócio-institucionais e as relações sociais familiares e comunitárias que fundam a educação cidadã.

() As redes construídas pelo Assistente Social são identificadas como estratégias no seu agir profissional, podendo ser internas e externas à escola e de integração, discussão, monitoramento e avaliação das ações.

A sequência correta é:

A) C,C,C,E,C.

B) E,C,C,C,C.

C) C,C,C,C,E.

D) C,E,C,C,C.

E) C,C,E,C,C.

Questão 39

Íris de Lima Souza em sua tese (2008) apresenta, a partir de dados coletados junto aos representantes dos Conselhos Regionais de Serviço Social, algumas competências que se julgam necessárias na prática do Assistente Social na Educação Escolar. Dentre essas competências, encontra-se a de elaborar, coordenar e executar projetos e programas com caráter preventivo e político-pedagógico, assumindo uma postura de pesquisador. São componentes dessa competência, exceto:

A) participar ativamente das reuniões da equipe pedagógica e técnica.

B) intercambiar ideias entre a comunidade escolar sobre a pertinência dos programas e projetos a serem desenvolvidos.

C) definir e organizar, com demais profissionais integrados à escola, projetos e programas em função das demandas e dos objetivos a serem atingidos na proposta político-pedagógica da escola.

D) discernir os valores que aparecem em suas intervenções, de forma singular, sem a opinião de outros profissionais.

E) definir as situações que requerem a colaboração de outros profissionais, membros da equipe pedagógica, instituições na condução do projeto/programa.

Questão 40

O Conselho Federal de Serviço Social, em documento que subsidia o debate sobre o Serviço Social na Educação (2011), propõe alguns eixos de reflexão acerca da questão. Na caracterização da inserção do Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho, considerando as particularidades do trabalho do/a Assistente Social no âmbito educacional são, dentre outros, temas centrais para o debate:

- I- a análise das diretrizes e estratégias formuladas para esta área contidas nos planos nacionais de educação;
- II- a compreensão do significado da política educacional nos processos de reprodução social, em particular no tocante aos mecanismos de qualificação e desqualificação da força de trabalho e de disputa pela hegemonia;
- III- a importância do acompanhamento e análise das deliberações das conferências nacionais, estaduais e municipais de educação;
- IV- a incorporação de ações ao cotidiano profissional que potencializem os processos de mobilização, organização e participação dos diferentes segmentos que compõem a comunidade escolar: pais, comunidades, grêmios estudantis e professores/as;
- V- a delimitação de estratégias interinstitucionais de acompanhamento, de participação e de articulação com os movimentos sociais, como parte integrante do trabalho profissional.

Estão corretas as seguintes proposições.

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III, IV e V.
- C) I, III, IV e V.
- D) I, II, III e V.
- E) I, II, IV e V.

Questão 41

O desagravo público se constitui em procedimento institucional regulamentado pelo Conselho Federal de Assistentes Sociais, colocado à disposição do Assistente Social quando ofendido em sua honra, imagem ou prerrogativa profissional. Barroco & Terra (2012) destacam as principais prerrogativas dos assistentes sociais, que se violados, autorizam os Conselhos de Serviço Social a promover o desagravo público, são elas:

- I- livre exercício das atividades inerentes à profissão;
- II- inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação; garantia do sigilo profissional;
- III- ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções;
- IV- liberdade na realização de estudos e pesquisas, bem como, na utilização de instrumentos e técnicas de atribuição ou competência do assistente social, em conformidade com as disposições previstas pela Lei n.º 8.662/93, ou com as normas que forem regulamentadas ou expedidas pelo CFESS.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

Questão 42

A Constituição Federal de 1988 prevê a universalização da Educação, sendo que Plano Nacional de Educação 2011-2020, que teve seu texto principal aprovado pela Câmara dos Deputados e seguindo em processo de tramitação conclusiva, prevê metas que garantam a concretização do direito a essa universalização. Constitui-se em uma das metas previstas no Plano Nacional de Educação 2011-2020:

- A) Oferecer, no mínimo, 15% das matrículas de educação de jovens e adultos na forma integrada à Educação profissional nos anos finais do ensino médio.
- B) Universalizar, até 2015, o atendimento escolar da população de 4 e 7 anos, e ampliar, até 2020, a oferta de educação infantil de forma a atender a 40% da população de até 3 anos.
- C) Elevar a taxa de alfabetização da população com 15 anos ou mais para 93,5% até 2015 e erradicar, até 2020, o analfabetismo absoluto e reduzir em 50% a taxa de analfabetismo funcional.
- D) Universalizar, até 2014, o atendimento escolar para toda a população de 15 a 17 anos e elevar, até 2019, a taxa líquida de matrículas no ensino médio para 85%, nesta faixa etária.
- E) Universalizar, para a população de 7 a 19 anos, o atendimento escolar aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação na rede regular de ensino.

Questão 43

O Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferências de Renda no âmbito do Sistema Único de Assistência Social - SUAS é um acordo de procedimentos para o atendimento de indivíduos e famílias beneficiárias do Programa Bolsa-família - PBF, Programa de Erradicação do Trabalho Infantil - PETI, Benefício da Prestação Continuada - BPC e benefícios eventuais, no âmbito do SUAS. A gestão integrada de serviços, benefícios e transferências de renda no âmbito do SUAS tem como objetivos:

- I- a corresponsabilidade entre os entes federados;
- II- adotar o cadastro Único para programas Sociais e o Cadastro do BPC como base de dados para a realização de diagnóstico de vulnerabilidade e risco no território;
- III- padronizar procedimentos de gestão, instrumentos para a coleta de dados e geração de informações, indicadores para o monitoramento e a avaliação do atendimento das famílias;
- IV- estabelecer fluxo de informações entre os entes federados no que diz respeito ao atendimento das famílias;
- V- padronizar procedimentos de gestão para o atendimento das famílias beneficiárias do PBF, PETI, BPC e benefícios eventuais.

Marque a alternativa correta:

- A) Os itens II, III, IV e V estão corretos.
- B) Os itens I, II, III e V estão corretos.
- C) Os itens I, II, IV e V estão corretos.
- D) Os itens I, III, IV e V estão corretos.
- E) Os itens I, II, III e IV estão corretos.

Questão 44

Segundo a Norma Operacional Básica da Assistência Social (NOB-SUAS, 2005), a proteção básica opera por meio de atenção à família, seus membros e indivíduos mais vulneráveis, tendo como unidade de medida a família referenciada em razão da metodologia de fortalecimento do convívio familiar, do desenvolvimento da qualidade de vida da família na comunidade e no território onde vive. Em relação ao exposto, é correto afirmar que:

A) considera-se "família referenciada" aquela que vive em áreas caracterizadas como de vulnerabilidade, definidas a partir de indicadores estabelecidos por órgão estadual, pactuados e deliberados.

B) a proteção social básica deve se orientar por uma escala gradual de cobertura de famílias em maior vulnerabilidade, até alcançar a todos os que dela necessitarem, em territórios sujeitos à vulnerabilidade social.

C) a proteção básica tem por referência o serviço de acompanhamento de grupos territoriais de até 5.000 famílias sob risco de vulnerabilidade, em núcleos com até 25.000 habitantes.

D) a proteção social básica inclui a atenção a crianças e adolescentes em situação de trabalho.

E) os serviços da proteção social básica requerem acompanhamento individual e maior flexibilidade nas soluções protetivas.

Questão 45

O documento intitulado "Orientações Técnicas: Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS" (MDS, 2011) aponta que o trabalho social especializado, desenvolvido no CREAS com os indivíduos e famílias, requer profissionais que reúnam um conjunto de conhecimentos e habilidades e com perfil apropriado, que sejam compatíveis com a natureza e os objetivos dos serviços ofertados no citado aparelho estatal. São atribuições do Técnico de Ensino Superior do Centro de Referência Especializado de Assistência Social -CREAS, exceto:

A) trabalho em equipe interdisciplinar.

B) articular, acompanhar e avaliar o processo de implantação do CREAS e seu(s) serviço(s), quando for o caso.

C) elaboração, junto com a família/indivíduos, do Plano de Acompanhamento individual e /ou familiar, considerando as especificidades e particularidades de cada um.

D) alimentação de registros e sistemas de informação sobre das ações desenvolvidas.

E) realização de visitas domiciliares às famílias acompanhadas pelo CREAS, quando necessário.

Questão 46

Segundo a Lei Orgânica da assistência Social (Lei Federal n.º 8.742, de 7 de dezembro de 1993), a Assistência Social no Brasil é organizada em Proteção Básica e Proteção Social Especial. Em relação à Proteção Social Especial, leia as alternativas seguintes e marque a incorreta:

A) No âmbito de atuação da Proteção Social Especial de Média Complexidade, o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP) se constitui em unidade de referência para oferta de serviços.

B) Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção Especial para pessoas com deficiência, idosos e suas famílias se constitui em um dos serviços da Proteção Social de Média Complexidade.

C) Os serviços, programas e projetos da Proteção Social Especial requerem organização técnica e operacional específica, por atenderem situações heterogêneas e complexas que demandam atendimentos e acompanhamentos personalizados.

D) A oferta de serviços da Proteção Social Especial de Média e Alta Complexidade cabe aos Municípios/Distrito Federal e, nos casos específicos, de oferta regionalizada de Serviços, aos Estados.

E) Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergência é um Serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Questão 47

No tocante ao direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária, o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA estabelece o direito de serem criados e educados no seio de suas famílias e, excepcionalmente, em família substituta. Acerca da adoção de crianças e adolescentes estabelecida no Estatuto da Criança e do Adolescente, leia as alternativas seguintes e marque a correta:

A) Podem adotar os maiores de vinte e um anos, independente de estado civil.

B) O estágio de convivência será acompanhado pela equipe interprofissional a serviço da Justiça da Infância e da Juventude, preferencialmente com apoio dos técnicos responsáveis pela execução da política de garantia do direito à convivência familiar, que apresentarão relatório minucioso acerca da conveniência do deferimento da medida.

C) O adotando tem direito de conhecer sua origem biológica, bem como, de obter acesso restrito ao processo no qual a medida foi aplicada e seus eventuais incidentes, após completar 20 anos de idade.

D) A morte dos adotantes restabelece o poder familiar dos pais naturais.

E) É permitido, sob a fiscalização da Autoridade Central Estadual, o repasse de recursos provenientes de organismos estrangeiros, encarregados de intermediar pedidos de adoção internacional a organismos nacionais.

Questão 48

O Capítulo V do Estatuto da Criança e do Adolescente trata sobre o direito de adolescentes à Profissionalização e à Proteção no Trabalho. Em relação a este assunto, julgue as afirmativas seguintes, colocando "C" para as corretas e "E" para as erradas:

() Considera-se aprendizagem a formação técnico-profissional ministrada segundo as diretrizes e bases da legislação de educação em vigor.

() Ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.

() Ao adolescente até dezesseis anos de idade é assegurada bolsa-aprendizagem.

() A remuneração que o adolescente recebe pelo trabalho efetuada ou a participação na venda dos produtos de seu trabalho não desfigura o caráter educativo.

() É proibido qualquer trabalho a menores de 14 anos de idade, salvo na condição de aprendiz.

A sequência correta é:

A) C, E, C, C, C.

B) E, C, C, C, C.

C) C, C, E, C, C.

D) C, E, E, E, E.

E) C, C, C, C, E.

Questão 49

A Lei Federal n.º 12.696, de 25 de julho de 2012, alterou diversos artigos do Estatuto da Criança e do Adolescente relativos aos Conselhos Tutelares, assegurando aos seus respectivos membros os seguintes direitos, nos termos do art. 134, exceto:

A) licença-maternidade.

B) cobertura previdenciária.

C) fixação de subsídio familiar através de decreto legislativo.

D) licença-paternidade.

E) gratificação natalina.

Questão 50

As análises de Kisnerman (1978) compreendem a entrevista como um meio de trabalho que permite estabelecer uma relação profissional, um vínculo intersubjetivo e interpessoal entre duas ou mais pessoas, estabelecendo como diferencial, em seu uso, a maneira e a intenção de quem a pratica. Sobre a entrevista, é incorreto afirmar:

- A) A entrevista projetiva é centrada em técnicas visuais, sendo geralmente utilizada para aprofundar informações sobre determinado grupo ou local.
- B) A entrevista com grupos focais consiste em uma técnica de coleta de dados que tem por objetivo estimular os participantes a discutir acerca de um assunto de interesse comum.
- C) As entrevistas estruturadas são elaboradas mediante roteiro com perguntas previamente formuladas.
- D) A entrevista é a forma pela qual poderão ser obtidos dados de natureza subjetiva, pois se relacionam a valores, atitudes e opiniões dos sujeitos entrevistados.
- E) A técnica de entrevista aberta atende principalmente finalidades exploratórias e, geralmente, é utilizada nos censos, pesquisas de opinião, pesquisas eleitorais, pesquisas de audiência e mercadológicas.

