



T0679015N

ÁGUAS DE SARANDI

SERVIÇO MUNICIPAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

ESTADO DO PARANÁ



Edital n.º 001/2015 - Concurso Público

ADMINISTRADOR - TARDE

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Você recebeu do fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES** com as **30 (trinta)** questões da prova objetiva numeradas sequencialmente e distribuídas sem falhas ou repetição:

MATÉRIA

LÍNGUA PORTUGUESA
RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES

01 a 10
11 a 15
16 a 30

Sobre a carteira está disponível a **FOLHA DE RESPOSTAS PERSONALIZADA** para transcrever as respostas da prova objetiva. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As Divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.

- Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do Fiscal.
- Observe se o **Cargo** especificado no caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto, solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questão está completo, sem falhas de impressão e se a numeração das questões está correta.
- Deverá ser utilizada **Caneta Esferográfica Transparente**, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- Você dispõe de **3 (três)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- Iniciada a prova, somente será permitido deixar definitivamente a sala após 60 (sessenta) minutos.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente assinada.
- Somente será permitido levar o **CADERNO DE QUESTÕES** se o candidato ficar até o término das 3 horas de prova.
- SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
 - Deixar o local de realização da prova objetiva sem a devida autorização;
 - Tratar com falta de urbanidade os examinadores, auxiliares, fiscais ou autoridades presentes;
 - Proceder de forma a tumultuar a realização da prova objetiva;
 - Estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas por qualquer meio e usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros;
 - For surpreendido portando ou manuseando aparelhos eletrônicos nas demais dependências do estabelecimento, durante a realização da prova objetiva.
 - Caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos sonoros, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização da prova.
- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à Polícia Civil, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.
- Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento do envelope contendo a lista de presença, a ata e as folhas de respostas da sala. Os candidatos deverão assinar no envelope de retorno.
- Está disponível na última folha do Caderno de Questões um gabarito para ser preenchido e destacado.**

O TRABALHO DIGNIFICA O HOMEM

A expressão, tão comumente usada, encontra explicação na psicologia, pois o trabalho é sim condição preponderante para a realização humana por Glenda Mendes

Trabalhar é condição essencial, não somente pela manutenção financeira, mas pela dignificação da vida. Trabalhar se constitui numa parte importante da vida. E vai além do ganha-pão. Tem a ver com realização pessoal, com sentir-se útil e encontrar sentido para os dias. “A importância do trabalho na vida do ser humano vai muito além do fato de que, através dele, satisfazemos nossas necessidades básicas. O trabalho, por si só, é revelador da nossa humanidade, uma vez que possibilita ação transformadora sobre a natureza e si mesmo. Além disso, a nossa capacidade inventiva e criadora é exteriorizada através do ofício que realizamos”, afirma a psicóloga organizacional Vanessa Rissi.

De outro lado, o fato de não trabalhar pode ter consequências negativas, que afetam diretamente a personalidade. “Em razão da centralidade que o trabalho ocupa em nossas vidas, é que podemos compreender as consequências negativas do não-trabalho, da inatividade. Um sujeito sem trabalho é impedido de se realizar como homem e cidadão, o que afeta diretamente sua dignidade”, salienta Vanessa, que é mestre em Saúde Coletiva/Saúde do Trabalhador, especialista em Gestão de Recursos Humanos e professora da Imed.

Ter um ofício é primordial na vida do ser humano. Durante a própria evolução, cada indivíduo veio desempenhando um papel, o que não é diferente nos dias de hoje. “O trabalho é um meio inexorável da existência humana e constituinte da identidade do sujeito. Isto significa que cada um se torna o que é por meio do ofício que executa. Através do trabalho as pessoas podem imprimir sua marca, o seu registro. Isto tanto é verdadeiro que quando não conhecemos uma pessoa e, então, perguntamos ‘quem é fulano?’, a resposta sempre estará relacionada a função executada no mundo do trabalho: ‘ele é professor da escola x, ele é vendedor da empresa y, é médico’, e assim por diante”, argumenta a psicóloga.

Gostar do que faz

Tão importante quanto desempenhar o seu ofício é gostar do que se faz. Quem realiza o seu trabalho sem estar contente com o que executa, certamente, não terá empenho e sua produção será menor, além da propensão ao desenvolvimento da depressão. “Trabalhar sem sentir prazer é sinônimo de sofrimento e de adoecimento. Um trabalho que não for considerado gerador de bem-estar trará mais prejuízos do que benefícios. Não é possível que um trabalho, ao causar sofrimento, cumpra a sua função de dignificar o homem. A gênese do sofrimento pelo trabalho está, por exemplo, relacionada a fatores como conflitos constantes entre líderes e liderados, ausência de espaço para discussão, expressão e resolução de problemas e/ou fragmentação e inserção muito limitada das tarefas no processo produtivo”, ressalta.

Bem-estar no trabalho

“A sensação de bem-estar no trabalho está ligada diretamente a características como: trabalho estimulante e desafiador, possibilidade de crescimento na carreira, aprendizado e desenvolvimento, ter um bom chefe, clima organizacional positivo, remuneração e benefícios justos, entre outros”, afirma Vanessa. Por isso, tão importante quanto gostar do que se faz é desempenhar esta função num local que ofereça as condições necessárias. “Durante mais de 50 anos, os pesquisadores estudaram os fatores que satisfazem, motivam ou envolvem os seus funcionários talentosos. Abrahm Maslow, por exemplo, identificou as necessidades básicas de sobrevivência e descobriu que, quando essas necessidades eram satisfeitas, as pessoas se concentravam nas necessidades sociais e na auto-realização do trabalho. Frederick Herzberg identificou os ‘fatores de higiene’ como o ambiente de trabalho, salário e benefícios decentes como possíveis motivos de insatisfação, quando são inadequados, mas eles não são necessariamente motivadores. Se as pessoas não forem desafiadas no trabalho ou não estiverem progredindo, ou ainda, se não se dão bem com o chefe, o salário provavelmente não os reterá por muito tempo”, exemplifica.

Texto adaptado - Fonte: <http://www.onacional.com.br/geral/cidade/37224/0+trabalho+dignifica+o+homem>

01

De acordo com o texto,

- (A) somente uma remuneração justa no trabalho satisfará o trabalhador.
- (B) basta desempenhar bem a função profissional para o trabalhador se sentir satisfeito.
- (C) o trabalhador que não gosta do que faz corre o risco de desenvolver uma depressão.
- (D) o trabalho sem prazer dignifica o homem.

02

De acordo com o texto, é possível afirmar que “Trabalhar sem sentir prazer” NÃO tem qualquer relação semântica com

- (A) sofrimento.
- (B) satisfação.
- (C) adoecimento.
- (D) prejuízos.

03

Em qual das alternativas a seguir é possível afirmar que há um posicionamento (ponto de vista) do autor do texto?

- (A) “ Ter um ofício é primordial na vida do ser humano. Durante a própria evolução, cada indivíduo veio desempenhando um papel,...”.
- (B) “... se não se dão bem com o chefe, o salário provavelmente não os reterá por muito tempo”.
- (C) “... A gênese do sofrimento pelo trabalho está, por exemplo, relacionada a fatores como conflitos constantes entre líderes e liderados... ”.
- (D) “... a nossa capacidade inventiva e criadora é exteriorizada através do ofício que realizamos”.

04

Em “Trabalhar é condição essencial, não somente pela manutenção financeira, mas pela dignificação da vida. Trabalhar se constitui numa parte importante da vida. E vai além do ganha-pão. Tem a ver com realização pessoal, com sentir-se útil e encontrar sentido para os dias.”, qual das expressões a seguir NÃO complementa o sentido do verbo “trabalhar”?

- (A) “...é condição essencial, não somente pela manutenção financeira, mas pela dignificação da vida.”.
- (B) “...se constitui numa parte importante da vida.”.
- (C) “...vai além do ganha-pão.”.
- (D) “...com realização pessoal, com sentir-se útil e encontrar sentido para os dias.”.

05

Em “Isto significa que cada um se torna o que é por meio do ofício que executa”, o “que” em destaque exerce a mesma função do “que” em

- (A) “...o fato de não trabalhar pode ter consequências negativas, **que** afetam diretamente a personalidade”.
- (B) “...a nossa capacidade inventiva e criadora é exteriorizada através do ofício **que** realizamos”.
- (C) “...identificou as necessidades básicas de sobrevivência e descobriu **que**, quando essas necessidades eram satisfeitas, as pessoas se concentravam nas necessidades sociais...”.
- (D) “Um trabalho **que** não for considerado gerador de bem-estar trará mais prejuízos...”.

06

Em “A importância do trabalho na vida do ser humano vai muito além do fato de que, através dele, satisfazemos nossas necessidades básicas...””, o termo em destaque remete a

- (A) ser humano.
- (B) trabalho.
- (C) fato.
- (D) necessidades básicas.

07

Em “Durante a própria evolução, cada indivíduo veio desempenhando um papel, o que não é diferente nos dias de hoje.”, a expressão em destaque indica

- (A) uma ação que se iniciou e se finalizou no mesmo dia.
- (B) duração de um tempo em simultaneidade a outra situação.
- (C) uma ação no tempo presente, nos dias de hoje.
- (D) uma ação futura.

08

Em “Um trabalho que não for considerado gerador de bem-estar trará mais prejuízos do que benefícios”, o sujeito do verbo “trará” é

- (A) Um trabalho.
- (B) bem-estar.
- (C) mais prejuízos do que benefícios.
- (D) Um trabalho que não for considerado gerador de bem-estar.

09

Em “Se as pessoas não forem desafiadas no trabalho ou não estiverem progredindo, ou ainda, se não se dão bem com o chefe, o salário provavelmente não os reterá por muito tempo”, a expressão em destaque indica

- (A) condição.
- (B) finalidade.
- (C) comparação.
- (D) proporção.

10

“A gênese do sofrimento pelo trabalho está, por exemplo, relacionada a fatores como conflitos constantes entre líderes e liderados...”.

No excerto acima, a expressão em destaque NÃO pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por

- (A) a origem.
- (B) o desencadeamento.
- (C) a genética.
- (D) o princípio.

11

Um vestido custava R\$ 150,00. Daniela comprou esse vestido e pagou à vista, obtendo um desconto de 15% no valor total. Já sua amiga Carla comprou esse mesmo vestido, mas pagou a prazo, aumentando assim 25% no valor total do vestido. Com essas informações, qual foi a diferença do valor pago por Carla e Daniela no vestido?

- (A) R\$ 55,00
- (B) R\$ 60,00
- (C) R\$ 70,00
- (D) R\$ 75,00

12

Luana fez 5 receitas de massa para sonhos, sendo que cada receita tem um rendimento de 30 sonhos. Após preparar todas as receitas, Luana deu para sua amiga $\frac{3}{5}$ do total de sonhos. Sendo assim, com quantos sonhos Luana ficou?

- (A) 50
- (B) 60
- (C) 80
- (D) 90

13

Na geladeira da casa de Ana, tem cinco jarras de suco, duas jarras são de suco de morango, uma de suco de uva, uma de suco de abacaxi e a outra de suco de laranja. Um dia Ana recebeu visitas em sua casa e retirou da geladeira três jarras de suco. Sabendo que nenhuma das três jarras era a de laranja, o que podemos com certeza afirmar?

- (A) Uma é de morango, uma de uva e uma é de abacaxi.
- (B) Duas são de morango e uma é a de uva.
- (C) Pelo menos uma é a de suco de morango.
- (D) Pelo menos uma é a de suco de abacaxi.

14

Uma pesquisa envolvendo 120 consumidores revelou que 50 pessoas gostam apenas da marca A de refrigerante e 40 pessoas responderam que gostam apenas da marca B. Sabendo que todos os 120 consumidores responderam a pesquisa e optaram por pelo menos uma das duas marcas, então quantos optaram pelas duas marcas, A e B?

- (A) 60
- (B) 50
- (C) 40
- (D) 30

15

Considere a sequência a seguir:

0; 4; 8; 12; 16;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 24
- (B) 20
- (C) 18
- (D) 16

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16

Além de sua função abranger várias áreas, contemplando uma extensa gama de funções e habilidades, o administrador precisa ser

- (A) empreendedor e capaz de gerar resultados maiores do que a soma das partes.
- (B) capitalista e possuidor de montantes significativos para aproveitar oportunidades.
- (C) burocrata e seguir estritamente as normas e regulamentos institucionais.
- (D) ambientalista e defensor das responsabilidades sociais nas organizações.

17

Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que é uma atividade sistêmica e, ao mesmo tempo, dinâmica.

- (A) Organização.
- (B) Comando.
- (C) Coordenação.
- (D) Planejamento.

18

Assinale a alternativa que apresenta um conjunto de objetos unidos por alguma forma de interação ou interdependência.

- (A) Modelo de eficiência, eficácia e produtividade.
- (B) Modelo de organização clássica.
- (C) Modelo de sistemas abertos.
- (D) Modelo de administração científica.

19

Tal como Frederic Taylor, Henry Fayol teve por objetivo desenvolver princípios gerais aplicáveis a qualquer organização. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos princípios desenvolvidos por Henry Fayol para a Teoria Clássica da Administração.

- (A) Divisão do trabalho, autoridade e responsabilidade, centralização, ordem, equidade estabilidade do pessoal e iniciativa.
- (B) Planejamento, preparação, controle, separação entre a concepção e a execução do trabalho, e autoridade e responsabilidade.
- (C) Organização, subordinação dos interesses gerais, comando, coordenação, planejamento e administração de pessoal.
- (D) Orçamento, informação, coordenação, participação, organização, hierarquia, unidade de comando e unidade de direção.

20

Assinale a alternativa que apresenta os aspectos organizacionais que são condicionados pelo tamanho da organização, segundo a teoria da contingência.

- (A) A direção e os cargos.
- (B) A estrutura e as práticas.
- (C) A comunicação e os projetos.
- (D) A dinâmica e as avaliações.

21

O planejamento de recursos humanos é apontado como a essência do processo de administração de pessoal. Assinale a alternativa que apresenta os três estágios em que acontece esse planejamento.

- (A) Coordenação, dimensionamento e contratação.
- (B) Recrutamento, treinamento e demissões.
- (C) Orçamento, seleção e recrutamento.
- (D) Planejamento, programação e avaliação.

22

Dentre os fatores que definem a qualidade, assinale a alternativa que apresenta aquele que é a capacidade para providenciar o produto ou serviço de forma consistente, com variações mínimas.

- (A) Responsabilidade.
- (B) Confiança.
- (C) Segurança.
- (D) Tangibilidade.

23

Dentre os instrumentos para a gestão da qualidade, assinale a alternativa que apresenta aquele que é útil para averiguar as razões que estão na origem do problema ou dos obstáculos à melhoria e é também denominado de gráfico do peixe.

- (A) Diagrama causa-efeito.
- (B) Diagrama de Pareto.
- (C) Diagrama de performance.
- (D) Fluxograma.

24

Com base na abordagem sistêmica, é possível compreender a administração financeira com a identificação dos elementos de entrada, as áreas que envolvem suas principais decisões e o seu principal objetivo. Assinale a alternativa que apresenta este objetivo.

- (A) Ser bem sucedido no enfrentamento do conflito entre as fontes de captação.
- (B) Ser bem sucedido no enfrentamento do conflito entre capital próprio e capital de terceiros.
- (C) Ser bem sucedido no enfrentamento do conflito entre rentabilidade e liquidez.
- (D) Ser bem sucedido no enfrentamento do conflito entre investimentos de curto e longo prazos.

25

As disposições da Lei de Responsabilidade Fiscal obriga a quais entes da federação?

- (A) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- (B) Somente a União, os Estados e o Distrito Federal.
- (C) Somente os Estados e os Municípios.
- (D) Somente os Municípios.

26

Assinale a alternativa que apresenta os requisitos essenciais que constituem a responsabilidade na gestão fiscal para as finalidades da Lei de Responsabilidade Fiscal.

- (A) A proposição, análise e homologação de todos os instrumentos legais destinados a prover recursos aos entes da Federação.
- (B) A instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- (C) A autorização, fiscalização e destinação de toda a arrecadação tributária de acordo com a competência constitucional do ente da Federação.
- (D) A busca de alternativas destinadas a suprir as necessidades de todas as esferas de poder, por meio de recursos, visando o bem-estar social.

27

Assinale a alternativa que apresenta a ótica estrutural da organização, que está alinhada ou convergente com a estratégia organizacional e que determina quais funções e atividades necessitam ser definidas e programadas para que as atividades fins possam ser realizadas e os resultados alcançados sejam satisfatórios, possibilitando a melhor utilização dos recursos produtivos alocados no processo.

- (A) Processos administrativos e de trabalho.
- (B) Delegação e descentralização administrativa.
- (C) Mudança e inovação organizacionais.
- (D) Estrutura organizacional ou gerencial.

28

Assinale a alternativa que se refere ao repensar fundamental e à reestruturação radical dos processos empresariais que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos do desempenho, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade.

- (A) Reestruturação.
- (B) Reinvenção.
- (C) Reengenharia.
- (D) Qualidade total.

29

Uma empresa é competitiva quando tem alguma vantagem sobre seus concorrentes. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos principais fatores da competitividade.

- (A) Responsabilidade, autoridade, eficiência, eficácia e produtividade.
- (B) Autonomia, independência, comunicação e satisfação dos clientes.
- (C) Custos, qualidade, inovação, flexibilidade e velocidade nas tomadas de decisões.
- (D) Coerência, compatibilidade, habilidades e objetividade gerencial.

30

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade dos recursos negociados no mercado de capitais.

- (A) Comprar e vender títulos públicos.
- (B) Suprir as necessidades de caixa.
- (C) Financiar o comércio internacional.
- (D) Aplicar em produção.

RASCUNHO

RASCUNHO

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
Resp.															

Questão	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Resp.															

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.fundacaofafipa.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.