

ADMINISTRADOR HOSPITALAR

Atenção!

Verifique se o cargo descrito neste caderno de provas coincide com o registrado no topo de cada página e com o seu cartão resposta. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova;
 - b. este caderno de prova, com 30 (trinta) questões, sem repetição ou falha.
2. Ao receber a folha de respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar a folha de respostas, no espaço reservado, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa acima do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como bipe, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, protetor auricular, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc., e ainda lápis, lapiseira, borracha e/ou corretivo de qualquer espécie.
5. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar sua folha de respostas.
7. Para fins de correção do cartão resposta, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar a folha de respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	

ESPECÍFICAS

QUESTÃO 1.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O investimento no desenvolvimento de novas tecnologias e fármacos, cujas capacidades de resolução diagnóstica e terapêutica se revelam de maior impacto, por setores industriais envolvidos com a saúde, tem se acentuado, especialmente nas sociedades desenvolvidas onde a pressão dos usuários sobre o sistema traz a necessidade de novas formas de atuação e o reexame da matriz de produção de serviços médicos-assistenciais.

II. Atualmente, a concentração da produção de serviços sobre o hospital passa a ser questionada fora de uma perspectiva de transformação social que tende a considerar, em um contexto estratégico, os principais fatores relacionados à manutenção da sobrevivência e das condições de produção e consumo.

III. Para a articulação das suas funções o enfermeiro adapta constantemente seu processo de trabalho, não tendo o usuário como eixo central de suas ações. A tomada de decisão permeia o processo de trabalho do enfermeiro, sendo considerada uma competência.

IV. A padronização dos procedimentos, um instrumento gerencial que apoia a tomada de decisão da equipe do hospital, indica como acontece a organização do serviço de enfermagem. Para os sujeitos, o Procedimento Operacional Padrão (POP) permite que todos os trabalhadores prestem cuidado padronizado para o paciente dentro dos princípios técnicos e científicos e não contribui para dirimir distorções adquiridas na prática. Assim, ele não tem a finalidade educativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 2.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O aumento dos gastos e custos na saúde é acompanhado com preocupação pelos gestores públicos. Os sistemas de informações de custos de saúde preventiva, saneamento e saúde curativa (hospitalares), indiscutivelmente, assumem papel relevante a uma adequada gestão operacional e financeira de saúde pública.

II. A eficiência e a eficácia gerencial envolvem certamente a questão do custo. A excelência hospitalar, portanto, exige eficácia em custos aliada à qualidade do serviço prestado e consequente satisfação do paciente (cliente). Em se tratando do planejamento econômico-financeiro das instituições públicas de saúde, a análise de custos auxilia no gerenciamento dos resultados, cálculo das margens por procedimento, direcionamento do trabalho, na identificação de instalações e espaços ociosos e até mesmo no nível de atividade de um hospital público, com vistas à expansão do nível de atendimento para uma maior parcela da população, considerando que os recursos são escassos.

III. De forma geral, o gasto público é definido como o conjunto de dispêndios do estado, necessário ao funcionamento dos serviços públicos, além de encargos assumidos no interesse geral da comunidade. Assim, compreende as autorizações para gastos com as várias atribuições e funções governamentais —

ou seja, o gasto público corresponde à distribuição e ao emprego das receitas para o custeio de diferentes entes e para os investimentos.

IV. A tecnologia da informação possibilita resultados bastante satisfatórios e abre um vasto campo de evolução da área de gestão de custos, visto que um sistema de custeio completo e eficaz é, em geral, fruto da área de sistemas de informações. Para atender a diferentes necessidades foram desenvolvidos alguns sistemas de custeio, entre eles: custeio por absorção, custeio direto e custeio baseado em atividades.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 3.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A economia em saúde vem ganhando papel extremamente relevante em todo o mundo. Os recursos utilizados na prestação da assistência médica, por um lado, apresentam demanda crescente em função das novas opções que a tecnologia oferece e, por outro, a insuficiência de recursos do setor público e da população justifica a necessidade de estudos e práticas na área.

II. As instituições públicas de saúde convivem com os desafios de uma crescente demanda de gestão profissional, sem a qual não se conseguirá sua viabilização, para não dizer sua própria manutenção e sobrevivência.

III. A apuração dos custos em estabelecimentos hospitalares é um trabalho complexo, consequência direta da diversidade de serviços prestados e que exige, entre outras condições, a delimitação dos centros de custos e um eficiente sistema de informações.

IV. A necessidade da gestão de custos no setor público é evidente. Porém, faz-se necessário realizar uma advertência quanto aos sistemas de custos. Sistema não é apenas um conjunto de normas, fluxos, papéis e rotinas, mas um conjunto de pessoas; muitas vezes, entretanto, isso é esquecido. Sistemas de custos não são exceções e dependem primordialmente das pessoas, não de números, papéis e rotinas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 4.

Leia as afirmativas a seguir:

I. As organizações/instituições, cada vez mais conscientes de que seu sucesso é determinado pela capacitação e qualificação de seus trabalhadores, passaram a atribuir maior relevância à gestão participativa como estratégias de aprendizagem. Essa forma gerencial busca promover não somente a atualização e transmissão de novos conhecimentos, mas orienta a sua ação em direção à mobilização do potencial criativo dos sujeitos à busca de um fazer diferente, criativo e inovador/transformador, capaz de operar novos saberes/conhecimentos no cotidiano de trabalhos elaborados

no coletivo.

II. O pensar, o planejar e o gerenciar resultam de um processo interativo e, as estratégias de gestão são ações que criam possibilidades de gerenciar os processos de trabalho em saúde em novas direções, inovadoras e democráticas, num todo interdependente, interconectado. Assim, a gestão do trabalho em saúde pode ser considerada, simplesmente, uma questão técnica.

III. No âmbito da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para gerenciar o trabalho/cuidado, as enfermeiras necessitam criar possibilidades de um fazer diferente, que pode ser particular e centralizado.

IV. Para promover a Educação Permanente em Saúde (EPS), como estratégia de gestão participativa, as enfermeiras devem estimular e conduzir mudanças no seu processo de trabalho, buscando soluções criativas e resolutivas de forma individual e assim, impulsionar o processo de inovação e aprendizagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 5.

Leia as afirmativas a seguir:

I. As organizações/instituições precisam capacitar-se para acompanhar a evolução, mas não é necessário traçar estratégias. É necessário apenas investir nos trabalhadores/clientes internos, maior bem da organização, oportunizando uma aprendizagem contínua, para que possam satisfazer as suas necessidades pessoais e profissionais, traçando as melhores estratégias no coletivo para encontrar as soluções que venham ao encontro das necessidades dos usuários/clientes e trabalhadores.

II. A Educação Permanente em Saúde (EPS) é capaz de desenvolver novas idéias para se processar as transformações necessárias na adaptação e implementação do trabalho/cuidado na UTI. Assim, as estratégias de aprendizagem podem servir para desenvolver o pensamento crítico e dialógico, afim de possibilitar um espaço de participação coletiva e fazer, compreender a realidade do trabalho e promover estratégias adequadas para a produção de novos conhecimentos em busca da mudança.

III. Entende-se que o planejamento participativo e a tomada de decisão, no trabalho/cuidado das enfermeiras na UTI, representam o eixo norteador que pode impulsionar/mobilizar a busca da formação, capacitação, atualização e melhoria contínua das práticas do cuidado. Neste sentido, o cuidar/assistir ao ser realizado de forma integrativa, não promove a autonomia profissional, a valorização, a competência técnica e a construção do trabalho em equipe, ampliando e potencializando ações para enfrentar, resolver e atender as necessidades do usuário.

IV. A Educação Permanente em Saúde (EPS) como estratégia de transformação do processo de trabalho, envolve o gerenciar, cuidar, educar, e utiliza a reflexão crítica sobre a prática cotidiana de trabalho para produzir mudanças no pensar e agir da equipe de saúde.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Apenas três afirmativas estão corretas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 6.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Com a necessidade de reconstrução dos modelos de gestão, estão surgindo novas abordagens gerenciais como a gerência participativa e os programas de qualidade que preconizam, dentre outras, a descentralização das decisões e aproximação de todos os integrantes da equipe de trabalho. Essa abordagem oferece oportunidades de participação do trabalhador na discussão, mas não na tomada de decisões.

II. As novas competências gerenciais, integradas à gestão participativa, necessitam ser construídas no individual, no e pelo trabalho possibilitando a criação de estratégias para gerir a competitividade, a complexidade, a adaptabilidade, o trabalho em equipe, a incerteza e o aprendizado permanente levando à co-gestão.

III. Para rever e recompor os modelos de gestão, bem como, as competências inerentes à formação dos profissionais/gestores, é de pouca importância a participação da academia, juntamente com as organizações/instituições no sentido de repensar as práticas e teorias relacionadas aos processos de trabalho e educação em saúde.

IV. A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia de gestão participativa no trabalho/cuidado na UTI. Ela oportuniza ações educativas desencadeadas pelo diálogo, reflexão crítica, problematização, construção e integração de novos conhecimentos às realidades vivenciadas no trabalho. Como estratégia de aprendizagem coletiva, a partir das práticas no, pelo e para o trabalho, pois oferece às enfermeiras da UTI elementos, recursos e estratégias de aprendizagem para a produção de mudanças no seu pensar e agir.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A atuação dos enfermeiros como coordenadores do cuidado está relacionada à responsabilidade desses profissionais pela gerência do cuidado, uma das suas atribuições no contexto da organização do trabalho e das práticas de gestão em enfermagem e saúde. No entanto, para que o enfermeiro possa gerenciar o cuidado e utilizar esses instrumentos é importante que ele tenha autonomia e participe dos processos de decisão que envolvem os processos de governança nos serviços de saúde e enfermagem.

II. Quanto aos impactos obtidos com a implantação do modelo de governança compartilhada, destacam-se: melhoria da qualidade assistencial, criação e manutenção de uma rede de comunicação entre os gerentes e os profissionais, promoção da liderança do enfermeiro, maior autonomia dos enfermeiros nos processos decisórios, maior satisfação profissional com diminuição da rotatividade entre enfermeiros, maior reconhecimento e visibilidade profissional dos enfermeiros e diminuição dos custos assistenciais.

III. A governança clínica é a estrutura pela qual as organizações de serviços de saúde são responsáveis pela melhoria contínua

e a manutenção de padrões elevados de atendimento aos pacientes, visando à excelência do cuidado. Esse modelo teve origem nos anos de 1990 na Inglaterra e tem sido utilizado como referência para avaliação da qualidade em saúde.

IV. Os impactos da implantação do modelo de governança pública nas organizações hospitalares são melhoria da qualidade assistencial e melhoria das relações de articulação entre os serviços de saúde, além de maior autonomia profissional do enfermeiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. A governança refere-se a atividades apoiadas em objetivos comuns, que podem ou não derivar de responsabilidades legais e formalmente estabelecidas e não dependem necessariamente do poder de autoridade para que sejam aceitas e vençam resistências.

II. Na área da saúde, a utilização do termo governança é uma tendência, especialmente no contexto das discussões sobre as boas práticas de gestão que podem ser adotadas para melhorar o cuidado prestado aos indivíduos e às coletividades. Desde os anos 2000, a Organização Mundial da Saúde destacou-se como o principal órgão responsável pela operacionalização e difusão desse termo na área da saúde, especialmente nas discussões de estratégias e estruturas que podem potencializar a prestação de serviços de saúde, principalmente com o objetivo de equacionar os recursos disponíveis diante da demanda crescente das populações por cuidados de saúde.

III. A implementação do modelo de governança compartilhada pode variar em forma e alcance. Pode-se implementá-lo em um ou mais níveis organizacionais, bem como ampliar a participação do enfermeiro nas decisões relacionadas aos cuidados de pacientes até a aspectos do gerenciamento do ambiente de trabalho como um todo.

IV. A governança pública é o sistema de regulação por meio do qual os serviços de saúde são administrados pelo Estado. Ela envolve desde a coordenação, definição de objetivos e metas a serem alcançadas até o acompanhamento e a avaliação das ações que são desenvolvidas nos serviços de saúde.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O conceito de governança tem origem do latim *gubernare*, que significa governar, dirigir ou guiar, e pode ser definido como o processo de ação coletiva que organiza a interação entre os atores, a dinâmica, os processos e as regras formais e informais, por meio das quais uma sociedade ou organização toma e implementa suas decisões e determina suas condutas.

II. A palavra governança tem sido usada nos mais diversos

cenários da vida humana para discutir, por exemplo, aspectos da economia, saúde, educação, ciência, política, ambiente e investigação científica. Uma das principais razões para a recente utilização desse conceito é a sua capacidade de abranger toda a gama de relações e instituições envolvidas no processo de governar, ao contrário do conceito mais restrito de governo.

III. A governança compartilhada é um modelo de gestão projetado para promover o controle dos enfermeiros sobre sua prática e o ambiente no qual ela é realizada. Representa uma ruptura radical com os modelos de gestão tradicional, em que enfermeiros tinham pouco poder dentro das estruturas formais hierárquicas, as quais criam barreiras entre os profissionais que realizam a assistência e aqueles que exercem atividades gerenciais em uma organização hospitalar.

IV. Uma das formas de operacionalização do modelo de governança compartilhada ocorre por meio do estabelecimento de Unidades de Controle da Prática, que têm como objetivo conferir voz aos profissionais da linha de frente nos processos de decisão relacionados à prática assistencial. A função dessas unidades é a elaboração de um plano de ações e estratégias a serem implementadas em curto, médio e longo prazos. Tais unidades possibilitam aos profissionais participar da definição das políticas e práticas que afetam diretamente o exercício profissional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Nos últimos anos tem-se assistido a uma transformação profunda nos sistemas de saúde no mundo todo. Novos conhecimentos médicos, diferentes abordagens terapêuticas, a conscientização por parte das populações acerca dos fatores de risco de agravamento à saúde e a crescente agregação de ferramentas de informação à prática assistencial tem possibilitado a extensão do atendimento a situações que até algum tempo atrás eram insolúveis.

II. Saúde é um bem intangível. Somente percebe-se sua importância e valor quando o equilíbrio na dinâmica saúde-doença é quebrado. Vincula-se diretamente à capacidade que os indivíduos têm de manter sua sobrevivência e a continuidade da espécie. Os avanços da ciência médica e a melhoria das condições de vida das populações implicaram em mudanças radicais nas suas composições, com consequências para a sociedade e sua produção.

III. As organizações financiadoras do sistema de saúde passaram a incorporar (o Estado inclusive) novas formas de financiamento tentando obter uma redução dos custos com os serviços prestados. A utilização de ferramentas estatísticas, de economia da saúde e de medicina baseada em evidências desemboca em novas práticas como, por exemplo, o *Managed Care*, o *Capitation*, a implantação de *gate-keepers* cuja principal função é a redução de custos. Os aspectos da qualidade assistencial e da obtenção de resultados benéficos ao paciente passam a ter importância secundária neste modelo.

IV. Dentre as habilidades de liderança, são atributos: conhecimento, experiência, confiança, capacidade de trabalhar

em equipe, de resolver problemas, autodesenvolvimento, relacionamento interpessoal, comprometimento e respeito entre a equipe, e saber ouvir. Desta maneira, na prática assistencial e gerencial, é fundamental que o enfermeiro, o gestor hospitalar e outros profissionais desenvolvam a competência de liderança.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Um dos setores onde ocorrem os maiores investimentos em pesquisa e desenvolvimento no mundo é o químico-farmacêutico. Simultaneamente, a dominação do setor é exercida por poucos grupos multinacionais, predominantemente de origem europeia e americana. O volume de lançamentos de novos produtos é regulado nestes países por agências controladoras da eficácia e efetividade que seus produtos apresentam. As sociedades onde se localizam as matrizes destes grupos conseguiram chegar a um estado de regulação da atividade bastante rigoroso na validação e aceitação dos fármacos.

II. As etapas da tomada de decisão (ou processo decisório) são: identificação do problema, reunião de dados para análise das causas e das consequências do problema, investigação de soluções alternativas, avaliação das alternativas, seleção da solução mais adequada, implementação da solução escolhida e avaliação dos resultados.

III. O processo decisório inicia a partir da percepção de que algo fora da normalidade está acontecendo, sempre que o problema está bem delimitado. A análise do problema é constituída de uma série de processos que podem ser aprendidos e utilizados como instrumentos do processo de trabalho gerencial, e ajudam a qualificar as decisões.

IV. O gestor hospitalar pode, a partir do desenvolvimento de competências gerenciais, lançar mão de outros meios ou instrumentos gerenciais, como o gerenciamento de conflitos e negociação, a comunicação, o gerenciamento do trabalho em equipe, a liderança, a motivação da equipe e a administração do tempo, a força de trabalho, os materiais, equipamentos e instalações e os diferentes saberes administrativos, como meios ou instrumentos gerenciais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Atualmente, emergem tendências de reorganização da assistência que privilegiam novas premissas e conceitos e impactam diretamente as formas tradicionalmente aceitas como as mais adequadas para uma boa prática. É relevante, por exemplo, citar os movimentos pela adequação dos custos, pela valorização da evidência no exercício médico, pelo desenvolvimento de novas formas de atendimento extra-

hospitalares, pela redução do número de leitos hospitalares, pela busca de tecnologias de alta capacidade resolutive ambulatorial e pela participação da sociedade na discussão de formas mais econômicas e efetivas de atuação.

II. O hospital constitui o elemento central da assistência à saúde pela concentração de recursos e competências específicas de atendimento, sendo o médico o principal tutor da assistência. A relação que se estabelece com este tipo de organização é de dependência, e este fenômeno está nas raízes do sentimento opressivo associado ao ambiente hospitalar. Entretanto, com o desenvolvimento de novas abordagens muitas práticas coercitivas da instituição hospitalar passam a receber críticas a partir de seus próprios profissionais.

III. Nos países europeus e norte-americanos, as leis de patente e propriedade industrial acabam por limitar o tempo de exclusividade a 15 anos de registro. Com um tempo médio de liberação dos medicamentos longo, na prática estas indústrias usufruem preços elevados por um período relativamente curto, após o qual passam a sofrer concorrência de laboratórios especializados na produção de genéricos de equivalente eficácia.

IV. O hospital moderno é uma organização complexa que incorpora o avanço constante de conhecimentos e tecnologia, na qual exercem suas atividades, diferentes profissionais ligados à área da saúde. Entre eles, o enfermeiro é um dos responsáveis pela assistência prestada ao cliente e desempenha funções administrativas e assistenciais com vistas à realização do cuidado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 13.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Fatores como o envelhecimento da população, a queda nas taxas de natalidade e fertilidade, a urbanização, o aumento da violência, a complexidade do perfil nosológico das populações, o aumento da frequência de doenças crônico-degenerativas, o aumento do desemprego e as distorções das distribuições de renda tornam-se, em consequência, parte das preocupações com que os responsáveis pelo planejamento têm que se defrontar na construção de um modelo assistencial caracterizado por um alto grau de complexidade, qualidade e custos que garantam o acesso do maior contingente de pessoas.

II. No fundo, pode-se inferir que o Estado tem uma capacidade limitada de inversão de recursos no sistema de saúde em razão das suas opções econômicas. O que se pode observar é uma tendência de privatização das ações de saúde via alavancagem do sistema supletivo que está mais diretamente vinculado ao ambiente da produção (cerca de 70% dos planos de saúde relaciona-se a empresas e trabalhadores da economia formal).

III. Como agente regulador, o poder público tem se pautado, desde a última década pela criação de legislação que modeladora e balizadora do comportamento dos demais agentes do Sistema de Saúde. Por exemplo, isto pode ser notado com a reforma legal do sistema supletivo de saúde e com a criação da AnVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária com poder fiscalizatório sobre a produção de

produtos usados em saúde. Em princípio, o elemento norteador destas mudanças tem sido o de disponibilizar à sociedade estruturas e processos que lhe permitam controlar a atividade dos diversos agentes do Sistema de Saúde.

IV. A tomada de decisão ou o processo decisório pode ser definido como a escolha entre duas ou mais alternativas que possibilitem atingir um determinado resultado. Deve ser feita com conhecimento, racionalidade, competência e consciência, para que resulte no alcance do objetivo esperado, ou mais próximo dele.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 14.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, é possível identificar duas formas de financiamento do sistema de saúde. O Sistema Único de Saúde – SUS, financiado pelo Estado e o Sistema Supletivo de Assistência, financiado pelo recolhimento de contribuições contratadas.

II. O conhecimento das etapas ou fases do processo decisório permite a tomada de consciência das suas certezas e debilidades, inclusive das possíveis omissões no próprio processo, incitando a aquisição de habilidades necessárias ao reforço dos pontos fracos e das correções necessárias, que ajudam a evitar decisões errôneas.

III. No que se refere à administração, o gestor hospitalar, em sua prática, faz uso de instrumentos que o auxiliam no gerenciamento do seu trabalho, a fim de atender as necessidades dos clientes, de modo a melhorar a qualidade da assistência e, de um modo geral, da organização e seus serviços. Para tal, desenvolve competências gerenciais que abarcam um conjunto de conhecimentos identificados para planejar, tomar decisões, interagir e fazer a gestão de pessoal. Além da utilização destas, deve manter atualizados os conhecimentos da área social/econômica, para mobilizar dados e informações do contexto organizacional, a fim de analisá-los para auxiliar na gestão de recursos humanos, recursos materiais, físicos e financeiros.

IV. A liderança está presente em todas as atividades do administrador hospitalar, principalmente quando o profissional tem o interesse de exercer com competência o seu trabalho. Ela pode ser compreendida e desenvolvida, desde que haja interesse e iniciativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 15.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em meio a um cenário de crise econômica, os gestores das organizações passam a ter necessidade de instrumentos gerenciais adequados à administração dos recursos utilizados na consecução de suas atividades.

II. Os gestores públicos frequentemente possuem baixo conhecimento sobre os conceitos de custos hospitalares. Além

disso, as informações de custos disponibilizadas são pouco aproveitadas, não são bem compreendidas e não representam a realidade da área. A melhoria desse resultado requer maior capacitação e conscientização dos gerentes dos centros de custos e também aprimoramento do sistema de gestão institucional, de forma a propiciar maior autonomia e responsabilização dos gerentes.

III. Independente de onde provêm os recursos, exige-se que os hospitais públicos demonstrem eficiência em utilizá-los e apresentem retorno à sociedade. Por isso, é importante mensurar de maneira adequada o custo dos procedimentos, sua efetividade e eficiência — que relaciona o volume de serviço prestado com o consumo de recursos.

IV. Desde a década de 1990, a gestão pública no Brasil está passando por grandes mudanças, incentivadas por reivindicações sociais que pedem maior eficiência, transparência e eficácia na aplicação dos recursos públicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 16.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Existem nas organizações hospitalares algumas especificidades de natureza econômica e organizacional que podem se colocar como possíveis obstáculos à introdução de programas de qualidade. Por exemplo, as leis de mercado não se aplicam bem ao setor em face das necessidades humanas e prioridades não-mercantis, que se impõem independentemente dos custos de produção, valor de mercado e preços praticados.

II. Não há simetria de informação no mercado das organizações hospitalares, pois os clientes são geralmente leigos e não têm capacidade de julgar seu tratamento, nem suas necessidades, o que dificulta o exercício das suas opções de consumo.

III. Atualmente a organização hospitalar é uma das mais complexas, não apenas pela nobreza e amplitude da sua missão, mas, sobretudo, por apresentar uma equipe multidisciplinar com elevado grau de autonomia, para dar assistência à saúde em caráter preventivo, curativo e reabilitador a pacientes em regime de internação, onde se utiliza tecnologia de ponta de rotina e crescentemente. E se constitui, ainda, num espaço de prática de ensino-aprendizagem e produção científica.

IV. As organizações hospitalares, públicas ou privadas, estão inseridas num ambiente complexo e singular que as condiciona a um funcionamento inadequado diante da lógica da acumulação lucrativa dos mercados. Pois, independentemente de sua natureza, ambas as condições estão subordinadas a princípios éticos e legais que normatizam o setor saúde e às políticas governamentais, que colocam os hospitais frente a uma diversidade de interesses divergentes a contemplar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 17.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Nos últimos anos a agenda mundial de reforma do setor de saúde adotou um conjunto de ações com o objetivo de reduzir os custos da assistência à saúde dentro de uma política de atenção administrada. Neste sentido, os governos de vários países estimularam, dentre outras medidas, a concorrência entre os hospitais; passaram a limitar o pagamento total das faturas, a encorajar um melhor gerenciamento das organizações de saúde através de programas de qualidade, a limitar procedimentos e acesso a subgrupos populacionais mais susceptíveis, e, por fim, a desviar alguns custos para os usuários.

II. Nas organizações hospitalares, a variabilidade da assistência demandada é enorme e cada paciente se comporta subjetivamente de maneira diferente, o que dificulta uma rígida padronização do processo de trabalho em saúde e a racionalização da oferta de serviços.

III. Nas organizações hospitalares, o consumo do serviço não é imediato à produção e, portanto, há tempo para o controle prévio da qualidade e estoque para inspeção final.

IV. O hospital com as características observadas nos dias atuais é algo muito tradicional. Uma organização como instrumento de intervenção terapêutica com o objetivo de alcançar a cura de doentes é uma invenção relativamente velha.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Observa-se nas últimas décadas, em vários países, uma mobilização em torno da aplicação de programas de qualidade nas organizações hospitalares, com o objetivo de incrementar seu gerenciamento e melhorar a eficiência destes serviços. Dentro deste contexto, desenvolve-se no Brasil, já há alguns anos, instrumentos oficiais de avaliação da performance das organizações hospitalares do Sistema Único de Saúde, utilizando-se um conjunto de critérios que os hospitais devem preencher, a partir de padrões preestabelecidos, tendo por base a aplicação de conceitos e técnicas da qualidade total.

II. Nas organizações hospitalares, a concorrência é um elemento forte, pois este é um segmento sem muitas carências em alguns países.

III. Há fortes argumentos utilizados para a adoção de programas de qualidade total na administração hospitalar, pois não é suficiente reunir o melhor corpo clínico para que a organização preste assistência de qualidade, já que esta depende de um conjunto de outros fatores comuns às organizações de vários setores. A intervenção dos programas não se faz diretamente sobre o ato clínico, mas é fundamental nos processos administrativos da organização hospitalar e a gestão profissionalizada, para que se alcance a qualidade nestes serviços.

IV. Nas organizações hospitalares, os setores administrativos (faturamento, contas médicas, almoxarifado), os serviços de apoio logístico (lavanderia, transporte), enfim, todas as áreas da organização que garantem o funcionamento dos setores operacionais e se comportam como “amortecedores” seriam os objetos de programas de qualidade total. Eles impedem que

os setores operacionais finalísticos desperdicem seu tempo na resolução de problemas administrativos, que não é seu foco de trabalho, e se concentrem nas suas funções com melhores resultados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 19.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Nas organizações hospitalares, a produção do serviço é executada por uma pequena variedade de profissionais de elevado nível de escolaridade e formação, com interesses corporativos semelhantes.

II. O instrumental estatístico desenvolvido pelos autores da qualidade, aliado ao instrumental da epidemiologia de serviços de saúde, utilizada na rotina da administração hospitalar, se constitui numa importante ferramenta de gestão, podendo contribuir significativamente para melhoria da qualidade da assistência.

III. A aplicação dos programas de qualidade deu origem às certificações ISO, que incorporam rigorosos parâmetros de avaliação da performance organizacional e vinculam, de acordo com a classificação da organização avaliada, a possibilidade de auferir maior volume de recursos e expansão de mercado.

IV. Observa-se nas últimas décadas, em vários países, uma mobilização em torno da aplicação de programas de qualidade nas organizações hospitalares, exclusivamente nos hospitais da rede privada, que fazem uso de certificações proferidas por organizações avaliadoras de reconhecimento internacional como diferencial de mercado, demonstrando uma crescente preocupação com a qualidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Atualmente, a adoção dos programas de qualidade no setor de saúde não está relacionada ao crescimento dos custos da assistência hospitalar, quando comparados ao gasto total em saúde.

II. Nas organizações hospitalares, a categoria médica apresenta forte resistência aos programas por sentir-se fiscalizada e tolhida na conduta clínica dos pacientes ante o controle externo.

III. No setor hospitalar observa-se uma grande resistência aos programas de qualidade em função dos médicos, que historicamente detêm o poder dentro destas organizações e não vêem com bons olhos a ideia de contenção de custos, nem uma avaliação do seu trabalho numa perspectiva de medir a qualidade, por se sentirem fiscalizados e terem medo de perder sua autonomia na condução clínica dos pacientes. Há também o fator financeiro, que não atrai a participação da categoria médica nestes processos. Remunerados, em sua

maioria, pela produção de serviços, os médicos não desejam desperdiçar o horário de trabalho com programas dessa natureza.

IV. Os programas de qualidade têm sua matriz na teoria sistêmica clássica que apresenta limitações em face da compreensão do jogo de forças da arena organizacional e dos conflitos de interesse típicos destas organizações. Para desenvolver programas de qualidade e processos de mudança sustentáveis com possibilidades de êxito no setor de saúde, a teoria sistêmica é insuficiente, pela complexidade do setor e os inúmeros trade-off a considerar, sobretudo quanto à satisfação do cliente em conflito direto com a racionalidade técnica do processo de trabalho em saúde.

Marque a alternativa CORRETA:

- Nenhuma afirmativa está correta.
- Apenas uma afirmativa está correta.
- Apenas duas afirmativas estão corretas.
- Apenas três afirmativas estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

PORTUGUÊS

Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro

(Camila Maciel - Repórter da Agência Brasil)

O ministro da Saúde, Arthur Chioro, confirmou hoje (4), na capital paulista, que o país enfrenta uma epidemia de dengue. “Nós temos 745.957 casos até 18 de abril. Sabemos que esse número aumentará. O Brasil vive situação de epidemia, concentrada em nove estados, que são os que têm mais de 300 casos por 100 mil habitantes”, declarou, após participar de encontro na Federação das Indústrias de São Paulo (Fiesp) com empresas de biotecnologia. A incidência da doença no país chega a 367,8 casos por 100 mil habitantes, o que, pelos critérios da Organização Mundial da Saúde (OMS), configura epidemia. Chioro destacou que apenas três estados tiveram redução dos casos de dengue neste ano em relação a 2014: Espírito Santo, Distrito Federal e Amazonas. Ele ressaltou que houve elevação em praticamente todo o país, na comparação com 2014, que, segundo ele, foi um ano “excepcionalmente bom” em relação à dengue.

“Tivemos redução do número de casos, de ocorrências graves, dos óbitos. De certa forma, em algumas localidades, o bom ano passado fez com que se desarmasse a mobilização da sociedade e de algumas ações”, avaliou. Em relação ao mesmo período de 2014, houve aumento de 234,5%. O ministro comparou a situação deste ano também à de 2013, quando, no mesmo período, 1,4 milhão de casos da doença foram registrados. “Nós ainda temos uma redução de 48% [sobre 2013]”, disse.

São Paulo concentra mais da metade dos casos do país. Dos 745,9 mil casos, 401 mil ocorreram no estado, assim como as mortes (169 das 229 registradas no país). Em termos proporcionais, a pior situação é a do Acre, com 1.064 casos por 100 mil habitantes, seguido por Goiás (968 por 100 mil habitantes), São Paulo (911 por 100 mil habitantes), Mato Grosso do Sul (462 por 100 mil habitantes) e pelo Tocantins (439 por 100 mil habitantes). O ministro destacou que é fundamental olhar os estados, pois isso define o plano de contingência. “O fato de termos uma situação epidêmica nacionalmente não muda em absolutamente nada o plano de contingência, a estratégia de controle, a gravidade”, reforçou.

O ministro explicou que a tendência é que haja diminuição da dengue, com a chegada do inverno. “Em alguns estados, isso já se observa. As temperaturas começam a cair e as medidas de controle estão funcionando.” Embora o frio ajude a diminuir o impacto da doença, as estatísticas ainda devem indicar crescimento. Isso ocorre porque as próximas divulgações incluirão o restante de abril e maio. Chioro destacou que é preciso manter as ações de prevenção, mesmo com a diminuição dos casos. “É possível que em muitos estados se interrompa (sic) em definitivo, até o início do verão. Isso não significa que a dengue deixou de ser uma preocupação.”

Entre os fatores que explicam a situação epidêmica neste ano, Chioro disse que os eventos climáticos anteciparam o início da doença. “Tivemos um adiantamento que nós não sabemos se vai ter encerramento mais rápido do que nos anos anteriores. Vamos ter que esperar as próximas semanas”, apontou. Ele destacou ainda a crise hídrica, que favoreceu a armazenagem de água, sem a devida proteção. “No Nordeste, que tem intermitência no abastecimento, conseguíamos identificar maiores criadouros nos lugares onde as pessoas armazenavam água. No Sudeste, é um fenômeno novo. A gente percebeu aumento”, disse.

O ministro disse ainda que pediu prioridade à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nos encaminhamentos relacionados à vacina contra a dengue. “Seria grande ganho para o Brasil e para mundo se chégássemos a uma vacina eficaz e segura. É a intenção do ministério, tanto que temos investimentos no Instituto Butantan, na Fiocruz [Fundação Oswaldo Cruz], no sentido de estabelecer parcerias para produção dessa vacina, mas não podemos queimar etapas”, ponderou. Apesar de apostar na vacina como medida de prevenção, ele disse que considera um equívoco alimentar esperanças na população de que as doses estarão disponíveis já nos próximos meses.

(Adaptado. Fonte:

<http://agenciabrasil.abc.com.br/geral/noticia/2015-05/pais-vive-epidemia-de-dengue-diz-chioro>)

QUESTÃO 21.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', marque a opção INCORRETA

- No trecho: “Chioro destacou que apenas três estados tiveram redução dos casos de dengue neste ano em relação a 2014: Espírito Santo, Distrito Federal e Amazonas.” O uso de “neste” (em+este) e o de outras expressões, como “na comparação com 2014”, etc. indicam ao leitor que a notícia foi veiculada no ano de 2015.
- No fragmento: “O ministro disse ainda que pediu prioridade à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nos encaminhamentos relacionados à vacina contra a dengue.” No trecho, o uso do acento grave é devido ao fato de “agência” e “vacina” serem palavras masculinas.
- Nos trechos seguintes, o conectivo “pois” estabelece valor de explicação e conclusão, respectivamente: “O ministro destacou que é fundamental olhar os estados, pois isso define o plano de contingência”./ O ministro destacou, pois, que é fundamental olhar os estados para definir o plano de contingência.
- No trecho: “Apesar de apostar na vacina como medida de prevenção, ele disse que...”. Iniciando a frase com a conjunção “embora”, a reescrita estaria correta do seguinte modo: “Embora aposte na vacina como medida de prevenção, ele

disse que...”.

e) No trecho: “No Nordeste, que tem intermitência no abastecimento, conseguimos identificar...”. A oração intercalada por vírgulas tem, neste caso, valor semântico explicativo.

QUESTÃO 22.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', marque a opção INCORRETA

- O uso das aspas, no primeiro parágrafo do texto, serve para marcar a fala do ministro da Saúde, Arthur Chioro.
- No trecho: “O ministro destacou que é fundamental olhar os estados, pois isso define o plano de contingência”. O conectivo “pois” tem valor semântico explicativo.
- No trecho: “O ministro disse ainda que pediu prioridade à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nos encaminhamentos...”, a palavra “ainda” é um advérbio utilizado com a intenção de anunciar o discurso de uma pessoa que já se posicionou anteriormente, no texto.
- No trecho: “Sabemos que esse número aumentará”, há uma locução verbal que imprime o sentido de possibilidade.
- A palavra “doença”, citada várias vezes no texto, é o hiperônimo de vários outros termos, como: gripe, malária, dengue, artrite.

QUESTÃO 23.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', leia as afirmativas a seguir:

- A ideia central do texto é a de que o Brasil passa por uma epidemia de Dengue e recebe apoio de organizações internacionais, como a Anvisa, para controlar o avanço da doença e a proliferação do *Aedes aegypti*.
 - Segundo o texto, o frio ajuda a diminuir o impacto da dengue, mas as estatísticas ainda devem indicar crescimento por causa dos meses de maio e junho.
 - O texto aponta que o único critério apresentado pela OMS para caracterizar a epidemia de Dengue no Brasil foi a incidência da doença no país, que chega a 367,8 casos por 100 mil habitantes.
 - Mesmo o estado de São Paulo apresentando mais da metade dos casos de dengue do país, em termos proporcionais, a pior situação é a do Acre, segundo o texto.
- Marque a alternativa CORRETA:

- Nenhuma afirmativa está correta.
- Apenas uma afirmativa está correta.
- Apenas duas afirmativas estão corretas.
- Apenas três afirmativas estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 24.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', leia as afirmativas a seguir:

- No trecho: “Embora o frio ajude a diminuir o impacto da doença, as estatísticas ainda devem indicar crescimento.” O conectivo “embora” marca o início de uma ideia de concessão.
- No trecho: “Apesar de apostar na vacina como medida de prevenção, ele disse que considera um equívoco alimentar esperanças na população de que as doses estarão disponíveis já nos próximos meses.” O conectivo “apesar de” marca de

uma ideia de explicação.

III. No trecho: “Isso ocorre porque as próximas divulgações incluirão o restante de abril e maio.” O pronome “isso” é um elemento coesivo responsável por retomar uma ideia que foi citada anteriormente.

IV. No trecho: “O ministro disse ainda que pediu prioridade à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nos encaminhamentos relacionados à vacina contra a dengue”, há uma conjunção adversativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- Nenhuma afirmativa está correta.
- Apenas uma afirmativa está correta.
- Apenas duas afirmativas estão corretas.
- Apenas três afirmativas estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 25.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', leia as afirmativas a seguir:

I. No trecho seguinte, poderíamos fazer a substituição dos dois pontos pelo sinal de interrogação, sem acarretar prejuízo para o sentido original do texto: “Chioro destacou que apenas três estados tiveram redução dos casos de dengue neste ano em relação a 2014: Espírito Santo, Distrito Federal e Amazonas”.

II. Por se tratar de um texto com ênfase na informação precisa, a autora se utiliza de algumas palavras e expressões para situar o leitor no espaço e no tempo, em várias passagens. Exemplos disso são marcadores temporais, como “hoje”, “após”, “quando”, “neste ano” e expressões locativas, como “na capital paulista”, entre outras.

III. No fragmento: “Apesar de apostar na vacina como medida de prevenção, ele disse que considera um equívoco alimentar esperanças na população de que as doses estarão disponíveis já nos próximos meses.” O pronome “ele” faz uma retomada da expressão Instituto Butantan.

IV. O uso das aspas, no primeiro parágrafo do texto, serve para marcar a fala do jornalista, redator da notícia.

Marque a alternativa CORRETA:

- Nenhuma afirmativa está correta.
- Apenas uma afirmativa está correta.
- Apenas duas afirmativas estão corretas.
- Apenas três afirmativas estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 26.

Com base no texto 'Epidemia de dengue no país está concentrada em nove estados, diz Chioro', marque a opção INCORRETA

- Segundo o texto, em 2015, apenas o Espírito Santo, o Distrito Federal e o Amazonas tiveram aumento dos casos de dengue, em relação ao ano de 2014. Neste sentido, mobilizações são imprescindíveis para reverter esse índice, segundo o ministro da Saúde.
- Conforme aponta o texto, houve redução do número de casos, de ocorrências graves e dos óbitos no ano anterior. Esse fenômeno fez como que se desarmasse a mobilização da sociedade e de algumas ações em alguns locais.
- O texto afirma que, além do alto índice de casos de dengue, o estado São Paulo concentra um considerável número de mortos, devido à doença, quando comparado às outras

unidades da federação.

d) É possível inferir do texto que existe uma mobilização em torno de uma vacina contra a dengue.

e) Segundo o texto, os eventos climáticos representam um dos fatores que explicam a situação epidêmica em 2015.

Diante de racionamento de água, polo de confecções do Agreste teme colapso

(Publicado em 30/04/2015, às 23h04)

Para cada dois dias de abastecimento, outros 28 sem água. Essa é a realidade que começa a vigorar nesta sexta-feira (1º) em Santa Cruz do Capibaribe, principal cidade do Polo de Confecções Têxteis de Pernambuco. O município está na lista de 15 cidades do Agreste do Estado que começam a passar por um regime especial de abastecimento. Além de Santa Cruz, mais cinco municípios do polo vão ser afetados pela falta de água. O racionamento preocupa muito os produtores, que temem o colapso da indústria na região. O cronograma diferenciado de fornecimento de água foi divulgado na semana passada pela Companhia Pernambucana de Saneamento (Compesa). A ideia é poupar a Barragem de Jucazinho, localizada na cidade de Surubim, que se encontra com cerca de 8% da capacidade represamento total, que é de 300 milhões de metros cúbicos. Em fevereiro do ano passado esse percentual era de 30%.

Além de Santa Cruz, Caruaru, Toritama, Vertentes, Surubim e Riacho das Almas terão que seguir um calendário próprio de abastecimento. Em Caruaru, por exemplo, 40% da cidade vão ficar três dias com água para cada quatro sem e, em 60%, serão quatro dias com água para cada três sem. Em Toritama, serão até 12 dias sem água para cada dois com o abastecimento do recurso natural.

“O racionamento das cidades já vinha acontecendo e os empresários começaram a procurar alternativas para superar o problema. Mas esse anúncio nos preocupa e muito, porque inclui cidades que até então não eram tão afetadas, como Caruaru. É preciso haver um planejamento de longo prazo, já que esse é um problema cíclico. Ou a gente se prepara, ou não vai mais ter indústria aqui”, diz Edilson Tavares, presidente do Núcleo Gestor da Cadeia Têxtil e de Confecções em Pernambuco.

A solução que vem sendo adotada pelas empresas consiste basicamente em comprar carros-pipa próprios para buscar água. Essa alternativa, no entanto, vem se tornando cada vez mais cara. “Cada vez os reservatórios estão mais distantes e fica mais oneroso por conta do custo do combustível”, reclama Arnaldo Xavier, dono da Rota do Mar, maior empresa de Santa Cruz. Mesmo só enviando 15% dos seus produtos para a lavanderia, a empresa precisa de um caminhão de 72 mil litros de água por dia para a manutenção da fábrica e fornecimento para os funcionários.

A água é essencial para a confecção, já que muitos produtos - como o jeans - precisam necessariamente ser encaminhados às lavanderias durante o processo produtivo, antes mesmo de receberem o acabamento. Em todo o polo, são cerca de 250 empresas que atuam apenas como lavanderias.

“Uma solução que estamos avaliando é que a indústria reutilize a água usada nas residências. Em Toritama, por exemplo, vimos que a água que abastece as casas é suficiente para atender as lavanderias. Estamos estudando exemplos em São Paulo e na Bahia onde isso vem dando certo. Se tudo continuar como está, vamos chegar ao

colapso”, conclui Edilson Tavares.

(Adaptado. Disponível em :

<http://m.jc.ne10.uol.com.br/canal/economia/pernambuco/noticia/2015/04/30/diante-de-acionamento-de-agua-polo-de-confeccoes-do-agreste-teme-colapso-179291.php>)

QUESTÃO 27.

Com base no texto 'Diante de racionamento de água, polo de confecções do Agreste teme colapso', leia as afirmativas a seguir:

- I. O texto afirma que, além de Santa Cruz do Capibaribe, mais algumas cidades do principal Polo de Confecções Têxteis de Pernambuco serão afetadas pela crise no abastecimento de água. Sendo assim, o racionamento na distribuição de água incomoda os produtores da indústria têxtil da região.
- II. A Compesa, empresa responsável pelo abastecimento de água, providenciou um cronograma diferenciado de fornecimento do recurso natural, visando poupar a Barragem de Jucazinho.
- III. Como aponta o texto, o racionamento de água tem deixado os empresários preocupados, mas eles buscam alternativas de solução para o problema e acreditam no fortalecimento da indústria na região.
- IV. Depreende-se do texto que, a partir de uma data específica, todas as cidades do Agreste e do Sertão Pernambucano serão obrigadas a passar por um racionamento de água.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 28.

Com base no texto 'Diante de racionamento de água, polo de confecções do Agreste teme colapso', leia as afirmativas a seguir:

- I. No trecho: “Essa é a realidade que começa a vigorar nesta sexta-feira (1º) em Santa Cruz do Capibaribe...”, o pronome “essa” retoma toda a ideia citada no período anterior: “Para cada dois dias de abastecimento, outros 28 sem água”.
- II. A regência do verbo “chegar” em “vamos chegar ao colapso” (último parágrafo do texto) é a mesma que ocorre com o verbo “preferir” em: “Ele prefere ir para a cadeia a realizar uma tarefa corretiva”.
- III. No trecho: “... reclama Arnaldo Xavier, dono da Rota do Mar, maior empresa de Santa Cruz”, há duas expressões com valor explicativo. A primeira (“dono da Rota do Mar”) esclarece quem é Arnaldo Xavier e a segunda (“maior empresa de Santa Cruz”) confere um significado ao termo Rota do Mar.
- IV. No trecho: “Mesmo só enviando 15% dos seus produtos para a lavanderia, a empresa precisa de um caminhão de 72 mil litros de água por dia para a manutenção da fábrica e fornecimento para os funcionários.” A vírgula ocorre pelo mesmo motivo que em: “Fazendo isto, todos cumprirão o acordo.”.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.

e) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 29.

Com base no texto 'Diante de racionamento de água, polo de confecções do Agreste teme colapso', leia as afirmativas a seguir:

I. No trecho: "Além de Santa Cruz, Caruaru, Toritama, Vertentes, Surubim e Riacho das Almas terão que seguir um calendário próprio de abastecimento", as vírgulas foram utilizadas para separar entre si elementos dispostos em enumeração. Neste caso, os nomes das cidades que, além de Santa Cruz, seguirão um calendário próprio de abastecimento.

II. Palavras como "município" e "indústria" são acentuadas pelo mesmo motivo.

III. As palavras: "Solução" e "água" (último parágrafo) são oxítonas.

IV. No trecho: "Se tudo continuar como está, vamos chegar ao colapso". Manteríamos o mesmo sentido se, no exemplo extraído do texto, substituíssemos a conjunção "se" por "já que".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
 - b) Apenas uma afirmativa está correta.
 - c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
 - d) Apenas três afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão corretas.
-

QUESTÃO 30.

Com base no texto 'Diante de racionamento de água, polo de confecções do Agreste teme colapso', leia as afirmativas a seguir:

I. Santa Cruz do Capibaribe, principal cidade do Polo de Confecções Têxteis de Pernambuco, além de outras cidades, terão um cronograma diferenciado abastecimento de água nas regiões afetadas pela escassez desse recurso.

II. Segundo o texto, uma solução encontrada pelas empresas para superar o problema do racionamento consiste basicamente na compra de carros-pipa próprios para buscar água em reservatórios, mas estes vão ficando cada vez mais distantes. Logo, acaba se tornando uma alternativa muito cara.

III. O objetivo fundamental do texto é evidenciar que Santa Cruz do Capibaribe, principal cidade do Polo de Confecções Têxteis de Pernambuco, não passará por transformações no abastecimento de água.

IV. Uma das alternativas sugeridas por um empresário para ajudar a indústria do polo têxtil é reutilizar a água usada nas residências da região metropolitana das grandes capitais como fizeram o governo da Bahia e o de São Paulo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Apenas três afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.